- 시민의 정책평가 및 의견 수렴을 위한 -

시민모니터단 정비 및 운영 계획 보고

○ 주요시책·공약사업의 시민 평가·의견수렴을 위해 운영 중인 시민 모니터단을 정비하여 거버넌스 행정을 강화하고자 함

Ⅰ 추진근거

□ 수원시 새로운수원위원회 설치 및 운영 조례

- (제3조제6항) 수원시민(이하“시민”이라 한다)의 정책평가 및 의견 수렴을 위하여 **위원회 산하에 시민모니터단**을 둘 수 있다.

□ 수원시 새로운수원위원회 설치 및 운영 조례 시행규칙

- (제4조제1항) 조례 제3조제6항의 시민모니터단은 1,200명 이내로 구성하되, **19세 이상 수원시민과 수원시 소재 대학생 및 직장인, 소상공인 등**을 포함하여 온라인과 오프라인으로 모집한다.

Ⅱ 추진방향

□ 장기간 참여하지 않은 기존 시민모니터단원의 지속 참여 여부 확인 및 명단 현행화

□ 시민모니터단의 민선8기 공약사업 평가를 통하여 평가의 객관성을 향상시키고, 시민의 의견(제안)을 수렴하여 거버넌스 행정 실현

□ 적극적인 홍보로 추가 모니터단원 모집하고, 시민모니터단 활성화 유도

Ⅲ 시민모니터단 현황

□ 구성일자 : 2016. 6. 25.

□ 가입자격 : 19세 이상 수원시민과 수원시 소재 대학생, 직장인, 소상공인 등

※ 민선8기(2022. 7월) 이후 가입인원 : 72명

□ 가입방법 : 온라인(시청 홈페이지), 오프라인(팩스, 방문접수 등)

□ 활동내용 : 시청 홈페이지(새빛톡톡) 등을 통한 설문조사 참여 및 정책제안

Ⅳ 세부추진 계획

1 시민모니터단 현행화 추진

○ (1차) 중복 가입자 정비 : 완료

- 이메일·관내 주소지 변경에 따른 중복 가입 등의 사유로 **시스템에 중복 가입 되어 있는 단원의 명단 정비**

○ (2차) 시민모니터단 명단 업데이트

- **자격요건 상실 단원에 대한 실태조사** 실시
  ⇒ 타지자체로의 이사, 관내 학교 졸업, 직장 이직 등으로 인한 자격상실 확인
  ⇒ 공약사업 추진실적 평가와 실태조사 병행 추진
- 시민모니터단 **지속 활동 여부 확인**
  ⇒ 이메일, 문자 등을 통하여 활동 의사 수시 확인
  ⇒ 신규 가입 모니터단원 목록 현행화(월1회)

2 2024년도 공약사업 추진실적 평가

○ 평가주체 : 시민모니터단

- 문자, 이메일 발송으로 시민모니터단 설문조사 참여 독려
- 평가결과 작성 시 시민모니터단 참여인원 별도 파악

○ 평가기간 : 2024. 12월 중 예정

○ 평가자료 : 공약사업별 3/4분기 추진실적

○ 평가방식 : 새빛톡톡을 활용한 온라인 설문조사

- **공약사업별 5단계**(매우우수, 우수, 보통, 미흡, 매우미흡) 평가
- **답변항목에 "기타" 추가**하여 시민의견 또는 건의사항 작성 유도

○ 추진절차

추진실적 자료 이메일 송부	⇒	실적 평가 및 온라인 투표	⇒	온라인 투표결과 취합·정리	⇒	최종 평가보고서 작성
정책기획과→ 시민모니터단		시민모니터단		정책기획과		정책기획과

3 신규 시민모니터단원 모집

○ 단원 집중 모집기간 운영

- 반기별 1회(1월, 7월) 집중 모집기간 운영
- 시청 홈페이지, SNS를 활용하여 **시민모니터단 활동사항 적극 홍보**
- 각종 회의 시 **시민모니터단 가입 안내 홍보물 제작** 및 배포 독려

○ 설문조사, 정책제안 등 시정 참여자에 대한 **인센티브 제공**

- 설문조사 참여 단원에게 커피 쿠폰 제공(추첨)
- 자원봉사 5시간 실적 인정(수원시자원봉사센터)

< 자원봉사 마일리지 >

- 적립방법 : 전년도 기준 자원봉사활동 50시간 이상자에게 차년도에 마일리지 제공

봉사시간	50시간 이상	100시간 이상	150시간 이상	200시간 이상
마일리지	15,000원	30,000원	45,000원	60,000원

- 유효기간 : 발급 당해연도에 한하여 사용가능 (미사용 마일리지는 자동 소멸)
- 사용방법 : 할인가맹점 이용(박물관, 주차장, 체육시설 등), 마일리지 기부

※ 세부사항은 수원시자원봉사센터 홈페이지(마일리지공터)에서 확인 가능

V 향후계획

□ 시민모니터단 홍보 및 모집 ---------- 수시