



### 3. 연도별 성과지표

성 과 지 표	단위	연도별 성과지표				
		2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	회	2	2	2	2	2
공공시설 개방 확대	-	운영	운영	운영	운영	운영
누적이행(진도)율	100%	100%	100%	100%	%	%

### 4. 성과지표별 추진현황(2020. 9. 30. 기준)

성 과 지 표	추진현황
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2018년 하반기 운영실태 일제 점검(2018. 9.10.~ 9.30. 97개소 202실) * 개방시간, 실적, 누락 확대 시설 확인, 문제점 개선방안 2개소, 3실(영통종합사회복지관 1실, 송죽동행정복지센터 1실) 확대 등록</li> <li>○ 2018년 청사개방 실적 부진시설 점검(2018.12. 5.~12.26. 25개소)</li> <li>○ 공공시설물 이용자 설문조사(2018.11.20.~12.31. 응답자 161명) * 편리성 72.8%, 친절도 83.9%, 중점 고려 접근성 43.8% 교통편리 22.3%</li> <li>○ 2019년 상반기 운영실태 일제 점검(2019. 4.29.~ 5.17. 18개소) 2개소, 7실(팔달노인복지관 4실, 기업지원센터 3실) 확대 등록</li> <li>○ 2019년 하반기 운영실태 일제 점검(2019.10.14.~10.25. 16개소)</li> <li>○ 2020년 상반기 운영실태 일제 점검(2020.4.1.~4.22. 101개소) * 휴일·야간개방 실적 증가, 신규등록 신청시설 확인 : 1개소 1실</li> <li>○ 공공시설물 예약시스템 정보 현행화 수시 점검(20회, 20개소) 11개소, 15실(행정복지센터, 수련관, 도서관, 더합파크 등등) 확대 등록</li> <li>○ 2020년 상반기 공공청사 시민공유 실적보고(2020.7.17. 335회)</li> <li>○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2020.7.20.)</li> <li>○ 사회적 거리두기 2단계 격상에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림(2020.8.18.)</li> <li>○ 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림(2020.9.11.) * 친절한 안내, 특정단체 독점 지양, 공공시설 개방관련 규정 확인 등</li> </ul>
공공시설 개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공시설 개방 확대 등록 : 16개소 29실</li> <li>○ 공공시설 시민공유 실적 : 8,771회(주간5,925회, 휴일·야간2,846회) * 2018년 4,311회(주간 3,147회, 휴일·야간 1,164회) * 2019년 4,097회(주간 2,526회, 휴일·야간 1,571회) * 2020년 363회(주간 252회, 휴일·야간 111회)</li> <li>○ 2018년 공공청사 시민공유 합리적 관리방안보고(2018.11. 9.)</li> <li>○ 공공시설 시민공유 서비스 안내(2019. 1월, 492개소) * 초·중·고등학교, 기업체</li> <li>○ 공공시설 시민공유 서비스 안내문 자체 제작 홍보(2020. 1월, 694개소) * 모든 부서, 유치원, 초·중·고등학교, 기업체</li> </ul>

○ 2020 상반기 시민과의 약속 평가결과의 개선 및 제안사항에 대한 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> <li>개선사항 주차 공간 부족 등의 문제가 남아있음. 이용자 등에 대한 <b>주차 공간 등에 대한 안내</b>를 철저하게 실시</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공청사 시민공유 활성화 추진 개선방안 반영(2020. 3.31.) 주차공간 정보를 예약시스템에 입력하고 이용자에게 사전 설명 주차면수, 인근 주차장 정보(거리, 유·무료) 제공, 주차공간 협소로 가급적 대중교통이용 협조 안내</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>제안사항 제도가 비교적 잘 안착되었음 단, 주기적으로 제도시행 <b>실태에 대한 점검</b>이 필요함 특히, <b>특정단체의 시설 독점 이용 여부 등 확인</b>해야함</li> <li><b>이용가능 공간 추가적으로 없는지 여부를 지속적으로 발굴</b>하고 재검토할 필요가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2020 상반기 공공청사 시민공유 운영실태 점검 계획(2020. 3.30.) 기간 2020. 4. 1. ~ 4.30. 대상 101개소 214개실</li> <li>공공청사 시민공유 활성화 추진 개선방안 반영(2020. 3.31.) 특정단체에서 독점 이용하지 않도록 시설 관리 철저 누락, 신규 등록 가능 시설 신규등록 확대 협조</li> <li>신규 등록 가능시설 소통 현장 독려(2020년 5회, 5개소) 더합파크, 수원유스호스텔, 지동 창릉마을창작센터 등</li> </ul>

## 5. 추진성과

- 시민공유 활성화를 위한 관리실태 점검 : 24회(정기, 수시)
- 누구나 행복하고 편리한 이용을 위한 공공시설 확대 : 16개소, 30실  
(회의실 17실, 중회의실 4실, 대회의실 5실, 강당 4실)

연번	공공청사명	확대수	확대내역	비고
계	16개소	30실		
1	우만1동행정복지센터	2	회의실, 대회의실	
2	영통종합사회복지관	1	회의실	
3	송죽동 행정복지센터	2	회의실 2실	
4	장안청소년문화의집	1	회의실	
5	광고청소년수련관	1	강당	
6	수원시육아종합지원센터	1	대회의실	
7	장안구보건소	1	강당	
8	광고종합사회복지관	2	중회의실 2실	
9	우만 종합사회복지관	2	회의실 2실	
10	천천청소년 문화의집	2	회의실, 중회의실	
11	팔달노인복지관	4	회의실 2실, 중회의실, 강당	
12	기업지원센터	3	회의실 2실, 대회의실	
13	망포1동 행정복지센터	1	대회의실	
14	망포 글빛도서관	1	강당	
15	더합파크	1	대회의실	
16	지동 창릉마을창작센터	5	회의실 5실	

※ 공공청사 시민공유 유치원, 학교, 기업체 안내 : 2회(1,186개소)

## 6. 추진 중 사업 분석

### 【문제점 및 개선대책】

- 공공청사 시민공유 이용자 주차 공간 부족 의견이 많음
- ⇒ 공공시설물 예약시스템에 주차장 협소로 가급적 대중교통이용과 주차 면수, 인근 주차장 정보(거리, 유·무료)를 제공하고 이용신청자에게 불편함이 없도록 사전에 충분히 설명 안내

## 7. 향후 추진계획

- 공공청사 시민공유 활성화를 위한 운영실태 점검(11월, 수시)
- 공공청사 시민공유 시설 효율적인 관리 및 누락, 신규등록 확대

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성명	전화번호
법무담당관	법무담당관	한장수	2068
	규제개혁팀장	박명희	2739
	주무관	모지혜	2741