

3. 연도별 성과지표

성 과 지 표	단위	연도별 성과지표				
		2018년	2019년	2020년	2021년	2022년
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	회	2	2	2	2	2
공공시설 개방 확대	-	운영	운영	운영	운영	운영
누적이행(진도)율	100%	100%	100%	100%	%	%

4. 성과지표별 추진현황(2020. 12. 31. 기준)

성 과 지 표	추진현황
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2018년 하반기 운영실태 일제 점검(2018. 9.10. ~ 9.30. 97개소 202실) * 개방시간, 실적, 누락 확대 시설 확인, 문제점 개선방안 2개소, 3실(영통종합사회복지관 1실, 송죽동행정복지센터 1실) 확대 등록 ○ 2018년 청사개방 실적 부진시설 점검(2018.12. 5. ~ 12.26. 25개소) ○ 공공시설물 이용자 설문조사(2018.11.20.~12.31. 응답자 161명) * 편리성 72.8%, 친절도 83.9%, 중점 고려 접근성 43.8% 교통편리 22.3% ○ 2019년 상반기 운영실태 일제 점검(2019. 4.29. ~ 5.17. 18개소) 2개소, 7실(팔달노인복지관 4실, 기업지원센터 3실) 확대 등록 ○ 2019년 하반기 운영실태 일제 점검(2019.10.14. ~ 10.25. 16개소) ○ 2020년 상반기 운영실태 일제 점검(2020. 4. 1. ~ 4.22. 101개소) * 휴일·야간개방 실적 증가, 신규등록 신청시설 확인 1개소 1실 ○ 공공시설물 예약시스템 정보 현행화 수시 점검(20회, 20개소) 11개소, 15실(행정복지센터, 수련관, 도서관, 더합파크 등등) 확대 등록 ○ 2020년 상반기 공공청사 시민공유 실적보고(2020. 7.17. 335회) ○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2020. 7.20.) ○ 사회적 거리두기 2단계 격상에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림(2020. 8.18.) ○ 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림(2020. 9.11.) * 친절한 안내, 특정단체 독점 지양, 공공시설 개방관련 규정 확인 등 ○ 2020년 하반기 운영실태 일제 점검(2020.11.23. ~ 12.16. 101개소) * 특정단체 독점 지양, 주차공간 안내, 2개소 5실(영화동, 매교동) 확대 등록 ○ 공공청사 시민공유 주차시설 정보 정비 협조(2020.12. 7.)
공공시설 개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공시설 개방 확대 등록 : 16개소 29실 ○ 공공시설 시민공유 실적 : 8,771회(주간 5,925회, 휴일·야간 2,846회) * 2018년 4,311회(주간 3,147회, 휴일·야간 1,164회) * 2019년 4,097회(주간 2,526회, 휴일·야간 1,571회) * 2020년 363회(주간 252회, 휴일·야간 111회) ○ 2018년 공공청사 시민공유 합리적 관리방안보고(2018.11. 9.) ○ 공공시설 시민공유 서비스 안내(2019. 1월, 492개소) * 초·중·고등학교, 기업체 ○ 공공시설 시민공유 서비스 안내문 자체 제작 홍보(2020. 1월, 694개소) * 모든 부서, 유치원, 초·중·고등학교, 기업체 ○ 공공청사 시민공유 서비스 시민만족도 조사(2020.12. 9. ~ 12.18.)

○ 2020 상반기 시민과의 약속 평가결과의 개선 및 제안사항에 대한 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> 개선사항 주차 공간 부족 등의 문제가 남아있음. 이용자 등에 대한 주차 공간 등에 대한 안내를 철저하게 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 공공청사 시민공유 활성화 추진 개선방안 반영(2020. 3.31.) 주차공간 정보를 예약시스템에 입력하고 이용자에게 사전 설명 주차면수, 인근 주차장 정보(거리, 유·무료) 제공, 주차공간 협소로 가급적 대중교통이용 협조 안내 공공청사 시민공유 주차시설 정보 정비 협조(2020.12. 7.)
<ul style="list-style-type: none"> 제안사항 제도가 비교적 잘 안착되었음 단, 주기적으로 제도시행 실태에 대한 점검이 필요함 특히, 특정단체의 시설 독점 이용 여부 등 확인해야함 이용가능 공간 추가적으로 없는지 여부를 지속적으로 발굴하고 재검토할 필요가 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 2020 상반기 공공청사 시민공유 운영실태 점검 계획(2020. 3.30.) 기간 2020. 4. 1. ~ 4.30. 대상 101개소 214개실 공공청사 시민공유 활성화 추진 개선방안 반영(2020. 3.31.) 특정단체에서 독점 이용하지 않도록 시설 관리 철저 누락, 신규 등록 가능 시설 신규등록 확대 협조 신규 등록 가능시설 소통 현장 독려(2020년 5회, 5개소) 더합파크, 수원유스호스텔, 지동 창릉마을창작센터 등 2020 하반기 공공청사 시민공유 운영실태 점검 계획(2020.11.17.) 기간 2020.11.23. ~ 12.16. 대상 101개소 219개실

5. 추진성과

- 시민공유 활성화를 위한 관리실태 점검 : 26회(정기, 수시)
- 누구나 행복하고 편리한 이용을 위한 공공시설 확대 : 18개소, 35실
(회의실 21실, 중회의실 4실, 대회의실 6실, 강당 4실)

연번	공공청사명	확대수	확대내역	비고
계	18개소	35실		
1	우만1동 행정복지센터	2	회의실, 대회의실	
2	영통종합사회복지관	1	회의실	
3	송죽동 행정복지센터	2	회의실 2실	
4	장안청소년문화의집	1	회의실	
5	광고청소년수련관	1	강당	
6	수원시육아종합지원센터	1	대회의실	
7	장안구보건소	1	강당	
8	광고종합사회복지관	2	중회의실 2실	
9	우만 종합사회복지관	2	회의실 2실	
10	천천청소년 문화의집	2	회의실, 중회의실	
11	팔달노인복지관	4	회의실 2실, 중회의실, 강당	
12	기업지원센터	3	회의실 2실, 대회의실	
13	망포1동 행정복지센터	1	대회의실	
14	망포 글빛도서관	1	강당	
15	더합파크	1	대회의실	
16	지동 창릉마을창작센터	5	회의실 5실	
17	영화동 행정복지센터	4	회의실 4실	
18	매교동 행정복지센터	1	대회의실 1실	

※ 공공청사 시민공유 유치원, 학교, 기업체 안내 : 2회(1,186개소)

6. 자체 점검결과

【잘된 점】

- 예약시스템 현행화 및 코로나19 방역 지침에 따라 시설 관리·운영
- 편리한 이용을 위한 공공청사 시민공유 서비스 만족도 설문조사 (이용 만족도 89%, 주차 공간 부족 의견 다수)

【문제점】

- 공공청사 시민공유 이용자 주차 공간 부족 의견이 많음

【대 책】

- 공공시설물 예약시스템에 주차장 협소로 가급적 대중교통이용과 주차 면수, 인근 주차장 정보(거리, 유·무료)를 제공하고 이용신청자에게 불편함이 없도록 사전에 충분히 설명 안내

7. 향후 추진계획

- 공공청사 시민공유 활성화를 위한 운영실태 지속 점검(정기, 수시)
- 공공청사 시민공유 시설 효율적인 관리 및 신규 등록 확대

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성 명	전화번호
법무담당관	법무담당관	한장수	2068
	규제개혁팀장	박명희	2739
	주무관	모지혜	2741