

완료 (종료)	완료 지속추진	추진 중 (전체 사업진도 %)	목표연도 및 월	비고
-	-	50	2022. 3.	약속

## 1. 사업개요

- 사업기간 및 대상 : 2018~2022년 / 수원컨벤션센터 운영
- 사업내용
  - 차별화된 컨벤션센터 운영
  - 센터 전시장 연간 한계가동률 달성
  - 국제회의 복합지구 지정 추진

## 2. 예산투자현황 및 투자계획

(단위 : 백만 원)

구분	소요예산 (a~g합계)	기투자 (a)	2018.7.~12.		2019년		2020년		2021년	2022.6월까지	2022.7월 이후
			확보	집행(b)	확보	집행(c)	확보(d)	집행	계획(e)	계획(f)	계획(g)
계	38,594	3,092	702	702	9,916	9,916	8,013	7,840	7,871	4,500	4,500
국비	0										
도비	0										
시비	38,594	3,092	702	702	9,916	9,916	8,013	7,840	7,871	4,500	4,500
민간자본	0										

## 3. 연도별 성과지표

구분	성과지표	단위	연도별 성과지표				
			2018	2019	2020	2021	2022
기존	컨벤션센터 연관 산업개발, 경제가치 창출 극대화	식	개관준비	지역업체 육성 실행계획 수립;추진	운영활성화	운영활성화	운영활성화
	국제회의도시 및 국제회의 복합지구 지정 추진	식	기본구상	기본계획 수립	요건 구비	국제회의 도시 지정	국제회의 복합지구 지정
변경	차별화된 컨벤션센터 운영	식	-	수원컨벤션 뷰로 설립·운영	운영활성화	운영활성화	운영활성화
	센터 전시장의 연간 한계가동률 달성	식	-	60	15	30	60
	국제회의 복합지구 지정 추진	식	-	-	-	요건 구비	국제회의 복합지구 지정신청
	누적이행(진도)율	100%	10%	30%	50%	70%	100%

1) 전시장 한계 가동률 : 전국 컨벤션센터의 평균 전시장 가동률이 연간 60% 이상이면 한계 가동률로 간주

## 【변경 요구사유】

- 코로나-19로 인하여 전시·회의 대관행사들의 취소 및 연기가 2020.2월부터 5월까지 영향을 강하게 미쳤고, 2020.6월부터 점차 대관 행사를 개최하고 있었으나, 2020.8월 코로나19 재확산으로 행사들의 잇따른 취소·연기가 발생함.
- 특히, 전시장 가동률을 산정하는 전시행사의 경우 1월은 비수기로서 2건 개최, 2~5월은 개최행사가 0건이었고, 이후 6월부터 8월 중순까지 전시 행사를 7건 개최하였으나, 8월 코로나19 재확산 및 거리두기 2단계·2.5단계의 정부 조치로 인하여 10월 중순까지 전시행사 개최가 0건임.
- 10.12. 사회적 거리두기 단계가 2단계→1단계로 격하되어, 전시장 가동을 재개하였으나, 11.17. 1.5단계 격상, 12.07. 2.5단계 격상에 따른 행사 개최의 취소가 다시 발생할 수밖에 없는 여건이었음. 이에 따라 12월말 기준 올해 전시홀 가동률은 약15%에서 종료되었음.
  - ※ 올해 당초 가동률 목표치 60% 달성을 위해서는 연간 전시행사를 대략 54~60건 개최하여야 함.
- 또한, 2021년 상반기까지는 코로나19의 종식은 어렵다는 전망에 따라 2021년도 전시홀 가동률도 당초 60%→30%로 변경함.

## 4. 성과지표별 추진현황(2020. 12. 31. 기준)

성 과 지 표	추진현황
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 차별화된 컨벤션센터 운영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• (재)수원컨벤션뷰로(現 (재)수원컨벤션센터) 설립 및 운영                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 법인 등기(2019.01.) / 업무 개시(2019.05.) / 조직개편(2020.02.)</li> <li>- 규정 제정(14건) / 운영시스템 구축(그룹웨어,ERP)</li> <li>- 재단 CI 개발 및 홈페이지 구축</li> <li>- 유치개최 지원제도 운영(45백만원) 및 지역특화 컨벤션 추진(2건)</li> <li>- 마이스 얼라이언스 운영(64개사) 및 시민 마이스터즈 운영(144명)</li> </ul> </li> <li>• 수원컨벤션센터 운영방식 개선(변경) 추진                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 최초 검토 보고(2019.08.) / 조직개편(안) 종합검토 보고(2019.10.)</li> <li>- 재단 명칭 변경 및 기능 확대 반영 수원시 조례 개정(2019.11.)</li> <li>- 2020년도 재단 출연금 동의안 의회심의 완료(2019.12.)</li> <li>- 재단 운영규정 제·개정(2019.11.~2020.02.)</li> <li>- 재단 신규 직원 채용 및 임용(16명(2020.02.))</li> <li>- (재)수원컨벤션센터의 수원컨벤션센터 운영 개시(2020.04.10.) (운영기관 : (주)킨텍스 → (재)수원컨벤션센터)</li> <li>- 센터 부설주차장 운영기관 변경 및 운영 개시(2020.08.01.) (운영기관 : 수원도시공사 → (재)수원컨벤션센터)</li> </ul> </li> <li>• 코로나19 적극 대응                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적 거리두기 단계별 방역관리체계 구축 완료</li> <li>- (재)수원컨벤션센터 비상경영체제 전환을 통한 코로나19 장기화 대비</li> <li>- 코로나19로 인한 행사 주최자 경영·고용 애로 최소화를 위한 행사장 임대료 감면 및 취소·연기 위약금 면제 조치 적극 시행</li> <li>- 센터 입주 자영업자 운영 상가의 경영 애로 최소화를 위한 시설 임대료 및 관리비 감면 조치 적극 시행</li> <li>- 오프라인 환경의 어려움으로 인한 MICE 산업 전시 트렌드 변화 대응을 위해 온라인 전시마케팅 플랫폼 구축 적극 추진</li> </ul> </li> </ul>

성 과 지 표	추진현황
• 센터 전시장의 연간 한계가동률 달성	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2019년 전시장 가동률 : 60%</li> <li>• 2020년 전시장 대관 예약-배정 완료 : 54건, 가동률 60%(예상치)</li> <li>• 2020년 1~12월 전시장 가동률 : 약15%</li> <li>※ 코로나19로 인하여 대부분의 전시·박람회 취소 또는 익년도 연기</li> </ul>
• 국제회의복합지구 지정 추진	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제회의산업 육성 기본계획 수립 용역 : 2018.12.04. ~ 2019.05.30.</li> <li>• 국제회의복합지구 진흥육성계획 수립 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년도 본예산에 용역 예산 편성 확정(40,000천원)</li> <li>- 2020.11.16. 수원시 학술용역심의회 심의 통과, 2021년도 용역 추진</li> </ul> </li> </ul>

○ 2020 상반기 시민과의 약속 평가결과의 개선 및 제안사항에 대한 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역경제가 활성화 될 수 있도록 MICE 산업과 연계된 다양한 일자리 및 문화산업 등을 집중적으로 육성하여야 함.</li> <li>• 특히, 수원시의 기업들이 많이 참여하여 지역경제를 활성화시킬 수 있도록 다각적인 방안을 모색하여야 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 전시·컨벤션 행사는 물론 수원시 관광산업과 연계하여 지역경제 활성화 모색에 최선을 다하겠음.</li> <li>• 특히, 수원컨벤션센터 내 행사 개최시 행사장 조성을 위한 공사 자격을 부여하는 지정등록업체에 수원시 소재 업체가 다수 등록될 수 있도록 적극 홍보 추진 (2020년 지정등록업체 : 총 406개사 중 수원 소재 23개사)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 수원컨벤션센터가 단순히 상업적인 전시장이 아닌 ‘국제회의 도시 수원’ 도약을 위한 발판을 마련할 수 있도록 국제회의 복합지구 지정을 위한 관련 절차를 조속히 추진하여야 함.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 국제회의 복합지구 지정이 될 수 있도록 외국인 다수 참석 국제행사를 아래 유치 확정 행사와 같이 적극 유치하겠음. <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2021년 : 아태 환경장관포럼, UNEP 대기질 개선 인식 포럼</li> <li>- 2022년 : 세계임상병리사연맹 총학술대회 등</li> </ul> </li> <li>• 외국인 참석 행사 유치뿐만 아니라, 2022년 상반기 내로 국제회의복합지구 지정 신청을 위하여 2021년도 본예산에 관련계획 수립을 위한 예산을 편성 확정하였으며, 학술연구용역에 대한 사전심의도 통과하여 용역 추진에 행정상 문제없음.</li> </ul>

## 5. 추진성과

○ 센터 운영기관 일원화 완료

- 일원화에 따른 수원컨벤션센터 통합 운영기관 : (재)수원컨벤션센터
  - (재)수원컨벤션센터 조직개편 시행 ----- 2020.01.10.
  - 재단 직원 신규채용(16명) 임용 ----- 2020.02.10.
  - 재단 운영규정(11개 규정) 제·개정 ----- 2020.02.11.
  - 市-재단-컨텍스, 합동 인계인수 추진 ----- 2020.02.~03.
  - 市-재단, ‘센터 운영 위수탁 계약’ 체결(재단 운영개시) -- 2020.04.10.
  - 市-재단-수원도시공사, 주차장 시설 운영·관리 인계인수 추진 -- 2020.07.
  - 재단, 주차장 시설 운영·관리 업무 개시 ----- 2020.08.01.

## ○ 코로나-19 대응 추진

• 정부의 사회적 거리두기 단계별 행사개최·방역관리 기준 마련

개최가능

개최일부제한

개최제한

개최불가

구분	1단계	1.5단계	2단계	2.5단계	3단계
	생활방역	지역 유행 단계		전국 유행 단계	
전시	개최기준	▶개최 가능 4㎡당 1명 제한		▶실질적 개최 제한 16㎡당 1명 제한	▶개최 불가 10인 이상 모임 금지
	대응방안	입장·퇴장 인원 측정, 체류인원 제한 (1단계 권고, 1.5단계 이상 의무)			불가 통보
회의	개최기준	▶개최 가능 단, 500명 이상 방역계획 제출	▶인원 제한시 가능 100명 미만 개최 (공무, 필수경영 활동, 시험 허용)	▶인원 제한시 가능 50명 미만 개최 (공무, 필수경영 활동, 시험 허용)	▶개최 불가 10명 미만 개최 (공무, 필수경영 활동 허용)
	대응기준	테이블당 1명 제한 (1단계 권고, 1.5단계 이상 의무)			불가 통보
식음 연회	개최기준	▶식음 가능 4㎡당 1명 제한(한 칸 띄우기)		▶식음 불가	
	대응기준	(전시) 식음구역 지정, 통제인원 상주 (회의, 연회) 한방향 착석 및 도시락 권장(부패 허용), 원형테이블당 4명 (기존 50%) 인원 제한		(전시) 식음 필수행사 대상 별도 방역조치 협의 후 진행	
방역동선 강화	• 행사 동선과 업무·상업 시설 고객 동선 분리 • 업무시설 : 단일 방역통로 구성(2번Gate)	• 2중 방역망 설치 1차 : 센터 출입 방역망 2차 : 각 행사장 및 업무시설 방역망	• 동선 차단벽 강화 (책상 → 파티션)	• 1~4층 이동경로 차단 (폐쇄) • Gate5 폐쇄	
방역절차 강화	• QR코드 또는 출입자 명부 작성 (신분증 미대조) • 열화상 카메라 체온측정 • 격리자를 위한 임시 방역텐트 가동	• QR코드 아닌 출입자명부 작성시 신분증 대조 • 방역통로 통과자 반드시 재검사 실시 • 열화상 카메라 외 직접체온계로 체온측정 • 일회용 장갑 비치	• 1·2단계 방역 절차 시행 • KF94, 80 마스크 착용자만 출입 허용		
방역 순찰	8회/일			10회/일	
소독 강화	자체 소독 4회/일			자체 소독 6회/일 전문업체 소독 실시	

※ 주최자 대상 전시·회의실 행사 가이드라인 마련·배포를 통한 방역관리 철저

• 행사 주최자 대관(임대)료 할인정책 시행

구분	적용기간	할인율	주요내용
회의실 임대료 할인	05.18~08.31 (전체 회의실)	50%	- 테이블당 1인 착석(기존 3인), 사용면적 확대 - 회의행사 방역지침 준수 및 서약서 제출 전제
	09.01~12.31 (컨벤션홀 한정)	최대30%	- 컨벤션홀 한정, 사용룸 개수별 할인 적용 - 분할 기준 1개 10%, 2개 20%, 3개 30% - 회의행사 방역지침 준수 및 서약서 제출 전제
전시홀 임대료 할인	06.22~12.31	최대20%	- 부스 크기 및 간격 등 이격거리 기준 준수시 적용 - 전시행사 방역지침 준수 및 서약서 제출 전제
위약금 면제	02.01~07.31 08.19~09.30	100%	- 계약 취소 및 연기시 위약금 면제
	10.01~12.31	조건부면제	- 사회적 거리두기 2단계 이상 : 취소·연기 모두 면제 - " 2단계 미만~1단계 : 취소(부과), 연기(면제)

※ 주최자(이용자) 경영·고용 애로 최소화 및 장기적 관점에서 센터 이용률 제고 목적

• 입점 자영업자 등 지원정책 시행

구분	대상	지원기간	지원내용(천원)	비고
임대료 감면	센터 입점 6개 업체(상가) (소상인·자영업자 경영)	2020.02. ~12.(11개월)	197,782	
관리비 면제			48,780	
시설개선 및 홍보지원	입점업체 전반	연중	- 테라스 대형 그늘막 설치 - 플랜트형 흡연구역 조성 - 내·외부 진입로, 전광판 등 업체별 홍보 실시	

- 온라인 마케팅 플랫폼 활용 : 네이버 ‘쇼핑라이브’ 활용행사 개최(1건)
- 온라인 회의 인프라 구축 : 207호, 107호 회의실(국비 20,000천원 확보)

○ 기타 주요성과

구분	주요내용	비고															
2021년도 전시홀 배정 완료	<table border="1"> <thead> <tr> <th>년도</th> <th>접수건수</th> <th>배정건수</th> <th>예상가동률</th> <th>예상임대료</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>54건</td> <td>53건</td> <td>59%</td> <td>2,914백만원</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>48건</td> <td>36건</td> <td>49%</td> <td>2,393백만원</td> </tr> </tbody> </table>	년도	접수건수	배정건수	예상가동률	예상임대료	2020	54건	53건	59%	2,914백만원	2021	48건	36건	49%	2,393백만원	배정일 기준
	년도	접수건수	배정건수	예상가동률	예상임대료												
	2020	54건	53건	59%	2,914백만원												
2021	48건	36건	49%	2,393백만원													
주요행사 유치	국제회의 : 5건, 참가규모 약12,000명 (외국인 880명)	-															
	기업행사 : 삼성전자 주주총회 (2020 개최, 2021 확정)	-															
	장기협약 : 5건 (학·협회 행사 장기개최_충성고객 확보)	-															
MICE복합단지 통합시스템 구축	센터-백화점 간 통합 주차관제시스템 및 안내사인 구축	2020.03.															
MICE복합단지 실무협의회 개최	실무협의 활성화를 통한 주요현안 및 활성화 방안 모색	2020년															
수원메세와 업무협약 체결	재단-市-수원메세 MOU 체결, 마이스산업 활성화 추진	2020.11.															
부대편익·업무시설 공실 해결	편익시설 : 3월, (주)한화갤러리아 광장동 8개실 입점 업무시설 : 5월, 한국에너지공단 3개실 입주 3월, 아태환경포럼 추진단 1개실 입주	-															

## 6. 자체 점검결과

### 【문제점】

○ 코로나-19로 인한 센터 수입금 감소

- 센터 행사 취소연기에 따른 위약금 면제 정책 및 입주업체 임대료 인하 영향과 행사 건수 자체가 급감함에 따른 대관수입 및 주차수입 감소

### 【대책】

- 코로나-19 안정화 시기까지는 수입 감소에 대한 대책보다는 코로나-19 확산을 막는 것이 더 중요한 사항이며 코로나-19의 완전 종식까지는 다소 장기간의 시일이 소요될 것으로 예상됨
- 다만, 정부의 집합제한 규모 등 방침 및 방역수칙을 준수하며 2단계 미만에서는 기계약 행사는 가급적 일정대로 개최토록 하겠음
- 또한, 수입원의 추가 발굴을 위해 그간 실시하고 있지 않던 방송·영화·광고 등 로케이션 임대 등을 적극 추진하겠음

## 7. 향후 추진계획

- 센터 운영 활성화 ----- 지속
- (재)수원컨벤션센터 협의·지원 ----- 지속
- 센터 부대편익·업무시설 공실 해결 ----- 지속
- 시설 개선 및 하자 점검·보수 추진 ----- 지속
- 마이스복합단지 전체시설 개관 완료(아쿠아플라넷 개관예정) -- 2021.01.
- 국제회의복합지구 진흥육성계획수립 용역 추진 ----- 2021.03.~11.
- 국제회의복합지구 지정 신청 ----- 2022.03.

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성 명	전화번호
관광과	관광과장	김기배	2409
	컨벤션운영팀장	류제준	3363
	주무관	김병석	3360