

| 사업구분 | 완료종료 | 완료지속추진 | 추진중 (전체 사업진도율(%)) | 목표연월 | 담당부서 | 비고 |
|------|------|--------|----------------------|----------|------|----|
| 약속 | - | | 55 | 2022. 6. | 관광과 | |

1. 사업개요

- 사업기간 및 대상 : 2018~2022년 / 수원컨벤션센터 운영
- 사업내용
 - 차별화된 컨벤션센터 운영
 - 센터 전시장 연간 한계가동률 달성
 - 국제회의 복합지구 지정 추진

2. 예산투자현황 및 투자계획

(단위 : 백만원)

| 구 분 | 소요예산 (a~g합계) | 기투자 (a) | 2018.7월~12월 | | 2019년 | | 2020년 | | 2021년 | | 2022.6월까지 | 2022.7월이후 |
|------|-----------------|------------|-------------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-----------|
| | | | 확보 | 집행(b) | 확보 | 집행(c) | 확보 | 집행(d) | 계획(e) | 집행 | 계획(f) | 계획(g) |
| 계 | 36,309 | 338 | 3,794 | 556 | 10,539 | 9,414 | 8,539 | 8,379 | 8,622 | 7,767 | 4,500 | 4,500 |
| 국 비 | 0 | | | | | | | | | | | |
| 도 비 | 0 | | | | | | | | | | | |
| 시 비 | 36,309 | 338 | 3,794 | 556 | 10,539 | 9,414 | 8,539 | 8,379 | 8,622 | 7,767 | 4,500 | 4,500 |
| 민간자본 | 0 | | | | | | | | | | | |

【변경사유】

- e-호조 예산집행현황과 일치하게 현행화

3. 연도별 성과지표

- 2018년 ~ 2020년

| | 성 과 지 표 | 단위 | 성과지표 | | |
|--------|----------------------------|----|-------|-----------------------|--------|
| | | | 2018년 | 2019년 | 2020년 |
| 당초 | 컨벤션센터 연관 산업개발, 경제가치 창출 극대화 | 식 | 개관 준비 | 지역업체 육성 실행계획 수립·추진 | 운영 활성화 |
| | 국제회의도시 및 국제회의 복합지구 지정 추진 | 식 | 기본구상 | 기본계획 수립 | 요건 구비 |
| 변경 | 차별화된 컨벤션센터 운영 | 식 | - | 수원컨벤션뷰로 설립·운영 | 운영 활성화 |
| | 센터 전시장의 연간 한계가동률 달성 | % | - | 60 | 15 |
| | 국제회의 복합지구 지정 추진 | 식 | - | - | - |
| 누적 추진율 | | % | 10% | 30% | 50% |

○ 2021년 이후

| 성 과 지 표 | | 단위 | 성과지표 | | | | | |
|---------|-------------------------------------|----|---------------|---------------|---------------|---------------|-----------------------|-----------------------|
| | | | 2021년 | | | | 2022년 6월까지 | 2022년 7월이후 |
| | | | 1분기 | 2분기 | 3분기 | 4분기 | | |
| 당초 | 컨벤션센터 연관 산업개발, 경제가치 창출 극대화 | 식 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 |
| | 국제회의도시 및 국제회의 복합지구 지정 추진 | 식 | 국제회의 도시 지정 | 국제회의 도시 지정 | 국제회의 도시 지정 | 국제회의 도시 지정 | 국제회의 복합지구 지정 | 국제회의 복합지구 지정 |
| 변경 | 차별화된 컨벤션센터 운영 | 식 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 | 운영 활성화 |
| | 센터 전시장의 연간 한계가동률 달성 | % | 5 | 15 | 25 | 35 | 30 | 60 |
| | 국제회의 복합지구 지정 추진 | 식 | 계획수립 용역 추진 | 계획수립 용역 추진 | 계획수립 용역 추진 | 계획수립 용역 완료 | 국제회의 복합지구 지정 신청 | 국제회의 복합지구 지정 완료 |
| 누적 추진율 | 목표 | % | 55% | 60% | 65% | 70% | 85% | 100% |
| | 현재 | % | 55% | - | - | - | - | - |

【변경사유】

- 작성 서식 변경에 따라 2021년 성과지표 상세화
- 코로나19 상황을 반영한 전시장 가동률 산정

【임기내 미완료 사유】

- 국제회의복합지구 승인 완료 여부 불확실
 - 지정부처인 문화체육교육부의 업무 일정에 따라 승인 여부 유동적
 - 코로나19로 인한 외국인 참가인원 등 요건 충족 어려움에 따라 대체 요건에 대하여 문체부 등과 협의 필요
- 전시장 연간 한계가동률 상반기 내 달성 불가능
 - 전시장의 60% 가동률은 2022년말이 되어야 달성 가능

4. 성과지표별 추진현황 (2018. 7. ~ 2021. 3. 31.)

| 성 과 지 표 | 추진현황 |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 차별화된 컨벤션센터 운영 | <ul style="list-style-type: none"> (재)수원컨벤션뷰로(現 (재)수원컨벤션센터) 설립 및 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 법인 등기(2019.01.) / 업무 개시(2019.05.) / 조직개편(2020.02.) - 규정 제정(14건) / 운영시스템 구축(그룹웨어,ERP) - 재단 CI 개발 및 홈페이지 구축 - 유치개최 지원제도 운영 및 지역특화 컨벤션 추진(2건) - 수원 마이스 얼라이언스 운영 및 시민 마이스터즈 운영 - 수원MICE복합단지 실무협의회 운영 수원컨벤션센터 운영방식 개선(변경) 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 최초 검토 보고(2019.08.) / 조직개편(안) 종합검토 보고(2019.10.) - 재단 명칭 변경 및 기능 확대 반영 수원시 조례 개정(2019.11.) - 2020년도 재단 출연금 동의안 의회심의 완료(2019.12.) - 재단 운영규정 제·개정(2019.11.~2020.02.) - 재단 신규 직원 채용 및 임용(16명(2020.02.)) - (재)수원컨벤션센터의 수원컨벤션센터 운영 개시(2020.04.10.) (운영기관 : (주)킨텍스 → (재)수원컨벤션센터) - 센터 부설주차장 운영기관 변경 및 운영 개시(2020.08.01.) (운영기관 : 수원도시공사 → (재)수원컨벤션센터) ☞ 센터 운영기관 일원화 완료 코로나19 적극 대응 <ul style="list-style-type: none"> - 사회적 거리두기 단계별 방역관리체계 구축 완료 - (재)수원컨벤션센터 비상경영체제 전환을 통한 코로나19 장기화 대비 - 코로나19로 인한 행사 주최자 경영·고용 애로 최소화를 위한 행사장 임대료 감면 및 취소·연기 위약금 면제 조치 적극 시행 - 센터 입주 자영업자 운영 상가의 경영 애로 최소화를 위한 시설 임대료 및 관리비 감면 조치 적극 시행 - 오프라인 환경의 어려움으로 인한 MICE 산업 전시 트렌드 변화 대응을 위해 온라인 전시마케팅 플랫폼 구축 적극 추진 |
| <ul style="list-style-type: none"> 센터 전시장의 연간 한계가동률 달성 | <ul style="list-style-type: none"> 2019년 전시장 가동률 : 60% 2020년 전시장 정시대관 배정 : 51건, 가동률 57% <ul style="list-style-type: none"> - 실제 2020년 1~12월 전시장 가동률 : 15% ※ 코로나19로 인하여 대부분의 전시·박람회 취소 또는 익년도 연기 2021년 전시장 정시대관 배정 : 36건, 가동률 49.4%(예상치) <ul style="list-style-type: none"> - 2021년 1~3월 전시장 가동률 : 2건, 5.8% |
| <ul style="list-style-type: none"> 국제회의복합지구 지정 추진 | <ul style="list-style-type: none"> 국제회의산업 육성 기본계획 수립 용역 : 2018.12.04. ~ 2019.05.30. 수원 국제회의복합지구 육성·진흥계획 수립 용역 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 추진계획 수립, 학술용역 심의, 예산 편성(40,000천원) : 2020.12월 - 용역 입찰공고 : 2021. 3월 ※ 2021. 4월 중 용역업체 계약 및 용역 착수, 12월까지 용역 완료 ※ 2022년 상반기 중 국제회의복합지구 지정 신청(계획) |

5. 사업변경내역 (2018. 7. ~ 2021. 3. 31.)

| 변경내용 | 변경사유 | 변경시기 |
|---|---|---------|
| <ul style="list-style-type: none"> • 센터 운영기관 일원화 <ul style="list-style-type: none"> - 당초 : 3개 기관의 각자 역할·운영 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 센터 : (주)킨텍스 민간위탁 ▶ 주차장 : 수원도시공사 관리위탁 ▶ 마케팅 : (재)수원컨벤션뷰로 - 변경 : 1개 기관으로 운영 일원화 <ul style="list-style-type: none"> ▶ 시설(주차장 포함) 및 마케팅 등 (재)수원컨벤션센터 책임운영토록 관리위탁(2020.04.10.~2025.04.09.) | <ul style="list-style-type: none"> • 운영기관 일원화를 통한 운영 효율화 도모 및 수원시의 마이스 조직 구축 및 비전 확립 | 2020.4월 |

6. 「2020년 하반기 좋은시정위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 추진실적

| 개선 및 제안사항 | 추진실적(추진계획 포함) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 상황에서 대관료 등 할인 정책 시행과 입점 자영업자를 위한 지원 정책 시행 (개선사항) | <ul style="list-style-type: none"> • 행사 주최자 방역지침 준수 시 임대료 할인정책 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 전시장 최대 20%, 컨벤션홀 최대 20% - 방역지침 준수율 제고 및 거리두기 실천 도모 • 임대료 위약금 면제 및 기납부액 환불 시행 <ul style="list-style-type: none"> - 위약금 면제로 불황에 빠진 MICE업계 행사 주최자의 어려움을 감안, 코로나19 확산으로 불가피하게 취소 및 연기한 행사의 위약금 면제 실시 • 행사 개최 추가지원금 신설 <ul style="list-style-type: none"> - 코로나19로 행사 개최가 힘든 주최자가 대상으로서 친환경 행사 등 개최 시 예산 지원 실시 • 코로나19에도 반드시 개최해야 하는 필수 경영활동인 채용/시험행사에 대하여 할인 등 실시하여 유치 <ul style="list-style-type: none"> - 한국사능력검정시험, 한국철도공사 신입사원 채용 필기시험 등 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 지역경제가 활성화 될 수 있도록 MICE 산업과 연계된 다양한 일자리 및 문화산업 등을 집중적으로 육성하여야 함 특히, 수원시의 기업들이 많이 참여하여 지역경제를 활성화 시킬 수 있도록 다각적인 방안을 모색하여야 함 (제안사항) | <ul style="list-style-type: none"> • 수원 MICE Alliance 및 마이스터즈 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 수원 MICE Alliance 회원사들의 적극적인 MICE 행사 참여를 통해 지역경제활성화 및 일자리 창출. 수원 마이스터즈 인력양성 및 취업지원을 통한 일자리 창출, 센터 개최 행사들의 관광 파급효과를 위해 복합단지 (호텔, 백화점, 아쿠아리움)와의 협업강화 • MICE 산업 내 관내 업체 육성을 위한 수원컨벤션센터 지정등록업체 등록 독려 <ul style="list-style-type: none"> - 21년 기준 436개, 수원 관내업체 총 32개 업체(8.6%) <ul style="list-style-type: none"> ※ 19년 25개(8.1%), 20년 23개(5.8%), 21년 32개(8.6%) - 가구비품(2), 경비(3), 광고시설물(10), 급배수(1), 전기(10), 전시디자인(3), 지게차(1), 철거(1), 카페트(1) |

| 개선 및 제안사항 | 추진실적(추진계획 포함) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 인한 대관의 어려운 상황을 우리 센터는 방역에 만전을 기하고 있으며 안전하다는 홍보 필요 (개선사항) | <ul style="list-style-type: none"> • 중앙사고수습본부의 단계별 거리두기 수칙에 따라 행사운영 시 철저한 방역준수 <ul style="list-style-type: none"> - 전시, 회의, 연회 등 행사 성격별로 방역 가이드라인 제정, 주최자 준수 서약서 제출 의무화 - 사회적 거리두기 단계별 수용인원 조정 및 인원제한 (테이블 당 1인 착석) - 주최자 방역물품 준비 안내 (마스크, 손소독제, 체온계, 문진표 등) - 출입구 단일화 및 이동동선 통제, 공용공간(E/V/로비 등) 및 회의공간 일 2회 소독 • 센터 홈페이지(https://www.scc.or.kr)에 방역 안내 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 대관이 어려운 시기에 공공기관 및 유관기관에 대관을 적극적으로 홍보할 수 있도록 노력 (개선사항) | <ul style="list-style-type: none"> • 비교적 인원제한 폭이 좁은 채용/시험 행사 적극 유치 • 비대면/온라인 행사 적극 개최 <ul style="list-style-type: none"> - (20년 5월 ~ 9월) 수원시 원격미팅 수출 개척단, 경기 MICE On:tact Day 등 - (20년 10월) 경기도-베트남 의료기기 온라인 비즈니스 상담회, 러시아 투자유치·기술제휴·상생발전 협약 및 온라인 상담회 - (20년 11월) 한국아스트라제네카 웹 중계 - (20년 12월) 경기 MICE DAY, 희망 MICE포럼 경기, 경기도 아빠 하이! 토크 콘서트 등 개최 • 온라인 화상회의실 구축 및 중소기업 무료대관 지원 <ul style="list-style-type: none"> - 비대면 회의 및 원격근무가 필요한 중소벤처기업의 업무지원 |
| <ul style="list-style-type: none"> • 코로나19로 인해 국제회의 지정요건 중 외국인 참가자 3년 평균 3,000명 이상이 어려울 수 있으나 수원컨벤션 센터가 2022년 국제회의 복합지구로 지정될 수 있도록 경기도 및 문화체육부와 다각도로 노력이 필요함. (개선사항) | <ul style="list-style-type: none"> • 국제회의복합지구 지정을 위한 필수 단계로서, 국제회의 복합지구 육성·진흥계획 수립을 위해 용역 추진 중 <ul style="list-style-type: none"> - 21.4월 착수, 21.12월 준공 • 계획 수립 완료 후 2022년 복합지구 지정승인 신청을 할 계획이며, 제약요건인 외국인 참가자 수에 대하여는 경기도 및 문화체육부와 지속 협의하겠습니다. |
| <ul style="list-style-type: none"> • 도시재생, 전시 체험들을 통해 MICE 산업 중심 도시 추진은 적극 동의하는 바이나 지역 활성화를 함께 진행하였으면 좋겠음. (시민평가단 의견) | <ul style="list-style-type: none"> • 센터 개최 MICE 참가자 및 주최자 대상 복합단지의 호텔, 백화점, 아쿠아리움의 통합 서비스 패키지 구성. 또한 인근 에버랜드 및 한국민속촌과 관광 연계와 코로나19 소강시 외국인 참가자 대상 다양한 서비스 제공을 준비 중에 있음. |
| <ul style="list-style-type: none"> • 주차요금 인하 또는 주차할인 기간이 있었으면 함. (시민평가단 의견) | <ul style="list-style-type: none"> • 주차요금은 수원시 주차장 조례에 근거한 것으로서 요금 인하는 어려우나, 센터에 입점한 카페/음식점 등 이용 시 주차요금 면제 또는 할인이 가능함. |
| <ul style="list-style-type: none"> • 막대한 유지비용에 비해 수입 감소 문제에 대해 해결책이 있는지 의문 (시민평가단 의견) | <ul style="list-style-type: none"> • 코로나19 종식 시 운영수지 적자는 없을 것으로 전망되며, 코로나19 상황에서도 운영수지 적자 최소화를 위해 비대면/온라인 행사, 방송 제작 로케이션 유치, 기업 및 정부 필수 회의(시험) 개최 등을 적극 추진하겠습니다. |

7. 문제점 및 대책

【문제점】

- 코로나19로 인한 센터 행사 취소 및 연기에 따른 수입 감소

【대 책】

- 코로나19 종식까지는 수입 감소에 대한 대책보다는 확산을 막는 것이 더욱 중요한 사항이라고 판단됨.

- 정부의 방역수칙 변동에 따라 유동적으로 단계별 행사 개최·방역 기준을 수립·운영할 것이며, 현재의 기준은 아래와 같음.

- 행사개최·방역 기준

개최가능
개최제한
개최불가

| 구분 | | 1단계 | 1.5단계 | 2단계 | 2.5단계 | 3단계 |
|------------------|------|--|--|-----|--|---|
| 전시 | 개최기준 | ▶ 개최 가능 4㎡당 1명 제한 | | | ▶ 실질적 개최 제한 ¹⁾ 16㎡당 1명 제한 | ▶ 개최 불가 10인 이상 금지 |
| | 대응방안 | 입장·퇴장 인원 측정, 체류인원 제한 (1단계 권고, 1.5단계 이상 의무) | | | | 불가 통보 |
| 회의 ²⁾ | 개최기준 | ▶ 개최 가능 단, 500명 이상 방역계획 제출 | ▶ 인원 제한시 가능 100명 미만 개최 (공무, 필수경영 활동, 시험 ³⁾ 허용) | | ▶ 인원 제한시 가능 50명 미만 개최 (공무, 필수경영 활동, 시험 ³⁾ 허용) | ▶ 개최 불가 10명 미만 개최 (공무, 필수경영 활동 허용) |
| | 대응기준 | 테이블당 1명 제한 (1단계 권고, 1.5단계 이상 의무) | | | | 불가 통보 |
| 대규모 콘서트 | 개최기준 | ▶ 개최 가능 단, 500명 이상 방역계획 제출 | ▶ 인원 제한시 가능 100명 미만 개최 | | ▶ 인원 제한시 가능 50명 미만 개최 | ▶ 개최 불가 집합금지 |
| | 대응기준 | 좌석 한 칸 띄우기 또는 동반자 외 좌석 한칸 띄우기 | | | | 불가 통보 |
| 로케이션 | 개최기준 | ▶ 개최 가능 | | | ▶ 실질적 개최 제한 50명 미만 개최 | ▶ 개최 불가 |
| | 대응기준 | 촬영인원 기준 대기장소(회의실) 임대, 촬영시간 외 해당 장소 내 대기 | | | | 불가 통보 |

※ 전 단계 기본 방역수칙 준수 의무화

- 1) (2.5단계) 16㎡당 1명 적용시, 7,877㎡ 전시장 사용 기준, 동시간 내 492명 수용 가능
- 2) 국제회의 경우 1~2단계 4㎡당 1명 제한, 2.5~3단계 16㎡당 1명 제한
- 3) 시험(면접)은 분할 공간(예: 교실) 내 '단계별 허용인원' 기준, 개최 허용

※ 식음 허용범위

- ▶ 공통기준 : 음식섭취 금지(단 물, 무알콜 음료 섭취는 허용)
- ▶ 별도기준 : 국제회의 한정, 회의실과 구분된 별도공간 내 허용

(보건복지부 발표 자료 별첨 1. 사회적 거리두기 기본방역수칙 88페이지 참조)

- 다만, 운영수입 증대를 위하여 사회적 거리두기 2단계 미만에서는 기 계약 행사는 주최자가 행사의 취소·연기를 요청하지 않는 한 가급적 일정대로 개최할 계획이며, 수입원 추가 발굴을 위해 방송·광고 등의 로케이션 임대를 추진하고 이를 통해 센터를 전국적으로 홍보, 운영 활성화 및 MICE 중심지로서의 이미지 구축에 기여토록 하겠음.

8. 향후추진계획

- 센터 운영 활성화 ----- 지속
 - 전시장 가동률 목표 : 2021년 35% / 2022년 60%
 - 운영수지 적합 노력 : 2021년 소폭 적자 / 2022년 흑자
 - 국제회의 및 기업·정부·학회 등 회의·컨벤션 적극 유치·개최
 - 지역특화 전시·컨벤션 기획·개최
 - 로케이션 임대 적극 추진을 통한 수입 증대 및 센터 전국단위 홍보
- (재)수원컨벤션센터 협의·지원 ----- 지속
- 센터 부대편의·업무시설 공실 해결 추진 ----- 지속
 - 코로나19 상황 완화 시 가능
- 시설 개선 및 하자 점검·보수 추진 ----- 지속
- 국제회의복합지구 육성·진흥계획 수립 용역 추진 ----- 2021.04.~12.
- 국제회의복합지구 육성·진흥계획 제출 ----- 2022.상반기

| 민선7기 시민과의 약속 정책실명제 | | | |
|--------------------|---------|-----|------|
| 담당부서 | 직(직급) | 성 명 | 전화번호 |
| 관광과 | 관광과장 | 최중필 | 2409 |
| | 컨벤션운영팀장 | 김광영 | 3363 |
| | 주무관 | 김병석 | 3360 |