

사업구분	완료종료	완료지속추진	추진중 (전체 사업진도율(%))	목표연월	담당부서	비고
약속	-	○	100%	2021. 05.	공동주택과	

1. 사업개요

- 사업기간 : 2018. 8월 ~ 2021.
- 사업대상 : 관내 공동주택
- 사업내용 : 수원시 공동주택관리지원기구 구축
 - 공동주택관리 자문 업무 : 사전자문단 운영, 자문·상담
 - 공동주택 큐레이터 운영 및 활성화 리더 발굴 및 역량강화 등 교육실시
 - 공동주택관리 관련 교육 : 입주자대표회의, 찾아가는 마을학교
 - 공동주택활성화 프로그램 제안 및 지원 사업 등 기타 지원 업무

2. 예산투자현황 및 투자계획

- 해당 없음 (비예산 사업)

【변경사유】 행정조직 내 지원기구 설치에 따른 예산 불필요

3. 연도별 성과지표

성 과 지 표	단위	2018	2019	2020	2021				2022. 6월까지	2022. 7월이후
					1분기	2분기	3분기	4분기		
당초 공동주택관리지원기구 설치			조례제정 및 공포	예산부서 협의 / 지원기구 구체화	관련부서 협의	지원기구 구체화	지원기구 구체화	지원기구 구성	운영	운영
변경 공동주택관리지원기구 설치			조례제정	부서협의	지원기구 구성	운영	운영	운영	운영	운영
누적 추진율	목표	%			70	80	90	100	100	100
	현재	%	0	50	50	100	100	100	100	100

【변경사유】 행정조직 내 지원기구 설치 및 운영

※ 행정조직(공동주택과) 내 지원기구 설치 시 장점

- 입주민 간 분쟁 상호 중재·조정 수단으로 법 집행력과 병행 가능
- 공동주택과 내 3개(관리, 지원, 조사)팀이 다양한 유형의 지원 업무와 상호 협업 또한 가능
- 공동(임대)주택분쟁조정위원회, 종사자(경비원 등)를 위한 갑질 신고 센터 병행 운영함으로써 권익보호 구현
- 공동주택 지원, 각종 분쟁, 기술적 지원, 입주민 교육으로 통합적 운영 가능

4. 성과지표별 추진현황 (2018. 7. ~ 2021. 6. 30.)

성 과 지 표	추진현황
조례제정 및 공표.	○ 조례 제정
부서협의	○ 관련부서 협의 및 타 지자체 설치 및 운영 현황 조사
지원기구 구체화	○ 지원기구 구성(행정조직 내 지원기구 설치)
지원기구 구성	○ 지원기구 운영

- 공동주택관리 지원기구 설치 관련 관계 부서 협의 ----- 2020. 4.
- 타 시군 지원기구(센터) 설치조사 확인 및 운영현황 조사 등 ----- 2020. 4.
- 공동주택관리지원기구 구성·운영 방식 등 검토 ----- ~ 2021. 4.
- 공동주택관리지원기구 구성 ----- 2021. 5.

5. 추진성과

- 공동주택관리지원기구 설치
 - 설치시기 : 2021. 5.
 - 운영방법 : 행정조직(공동주택과) 내 지원기구 설치 운영
 - 기 능
 - 동대표 선거, 선거관리위원회 운영, 사업자 선정 지침 등 사전 자문
 - 종사자(미화원, 경비원) 등 권익보호를 위한 갑질 신고센터 운영
 - 대한주택관리사협회, 입주자대표연합회, 외부전문가 공동(임대)주택분쟁 조정위원회 등 민·관 협치를 통하여 단지 분쟁 조정
 - 기구구성도



6. 「2020년 하반기 좋은시정위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> • 다세대·연립 등과 같은 소규모 공동주택 관리까지 영역 확대 • 보수공사 등 건물유지 보수관련 기술지원 업무로 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 비의무단지 포함 공동주택의 각종 공사 등 사전 자문 실시하고 있음

- 좋은 시정위원회 안전·도시분과 민선7기 「시민과의 약속」 사업 점검회의 시 의견
 - 공동주택관리지원기구는 주민 다툼 및 분쟁 등에 실질적 도움 필요
 - ☞ 금회 설치한 공동주택지원기구 위원과 현장 출장하여 상담 및 문제해결
- 노후 아파트가 증가로 시설물 안전사고 발생 사고에 대한 안전관리 중요성
 - 사고대응 및 안전관리 매뉴얼 책자 작성 하여 배포 완료
- 공동주택 체계적·효율적 전문적 관리 필요
 - 공동주택 관리업무 질의사례집 발간하고 단지 홍보 안내

7. 자체평가 결과

- 임기내 완료 여부 : 완료
- 문제점 : 해당없음

8. 향후계획

- 공동주택관리지원기구 운영 및 홍보 ----- 2021. 5월부터

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성 명	전화번호
공동주택과	공동주택과장	정반석	2400
	공동주택관리팀장	최연경	2399
	주무관	서유정	3402