



### 3. 연도별 성과지표

성 과 지 표	단위	2018	2019	2020	2021년				2022년 ~6월	2022년 7월~
					1분기	2분기	3분기	4분기		
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	회	2	2	2	-	1	-	1	1	1
공공시설 개방 확대	-	운영	운영	운영	운영	운영	운영	운영	운영	운영
누적 추진율	목표	%			100	100	100	100	100	100
	현재	%	100	100	100	100	-	-	-	-

### 4. 성과지표별 추진현황 (2018. 7. ~ 2021. 6. 30.)

성 과 지 표	추진현황
공공시설 개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공시설 개방 확대 등록 : 21개소 38실</li> <li>○ 공공시설 시민공유 실적 : 8,975회(주간 6,117회, 휴일·야간 2,858회)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 2018년 4,311회(주간 3,147회, 휴일·야간 1,164회)</li> <li>* 2019년 4,097회(주간 2,526회, 휴일·야간 1,571회)</li> <li>* 2020년 363회(주간 252회, 휴일·야간 111회)</li> <li>* 2021년 204회(주간 192회, 휴일·야간 12회)</li> </ul> </li> <li>○ 2018년 공공청사 시민공유 합리적 관리방안보고(2018.11. 9.)</li> <li>○ 공공시설 시민공유 서비스 안내(2019. 1월, 492개소)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 초·중·고등학교, 기업체</li> </ul> </li> </ul>
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공공시설 시민공유 서비스 안내문 자체 제작 홍보(2020. 1월, 694개소)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 모든 부서, 유치원, 초·중·고등학교, 기업체</li> </ul> </li> <li>○ 공공청사 시민공유 서비스 시민만족도 조사(2020.12. 9. ~ 12.18.)</li> <li>○ 2018년 하반기 운영실태 일제 점검(2018.9.10. ~ 9.30. 97개소 202실)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 개방시간, 실적, 누락 확대 시설 확인, 문제점 개선방안</li> <li>2개소, 3실(영통종합사회복지관 1실, 송죽동행정복지센터 1실) 확대 등록</li> </ul> </li> <li>○ 2018년 청사개방 실적 부진시설 점검(2018.12. 5. ~ 12.26. 25개소)</li> <li>○ 공공시설물 이용자 설문조사(2018.11.20.~12.31. 응답자 161명)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 편리성 72.8%, 친절도 83.9%, 중점 고려 접근성 43.8% 교통편리 22.3%</li> </ul> </li> <li>○ 2019년 상반기 운영실태 일제 점검(2019. 4.29. ~ 5.17. 18개소)               <ul style="list-style-type: none"> <li>2개소, 7실(팔달노인복지관 4실, 기업지원센터 3실) 확대 등록</li> </ul> </li> <li>○ 2019년 하반기 운영실태 일제 점검(2019.10.14. ~ 10.25. 16개소)</li> <li>○ 2020년 상반기 운영실태 일제 점검(2020. 4. 1. ~ 4.22. 101개소)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 휴일·야간개방 실적 증가, 신규등록 신청시설 확인 1개소 1실</li> </ul> </li> <li>○ 공공시설물 예약시스템 정보 현행화 수시 점검(20회, 20개소)               <ul style="list-style-type: none"> <li>11개소, 15실(행정복지센터, 수련관, 도서관, 더합파크 등등) 확대 등록</li> </ul> </li> <li>○ 2020년 상반기 공공청사 시민공유 실적보고(2020. 7.17. 335회)</li> <li>○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2020. 7.20.)</li> <li>○ 사회적 거리두기 2단계 격상에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림(2020. 8.18.)</li> <li>○ 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림(2020. 9.11.)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 친절한 안내, 특정단체 독점 지양, 공공시설 개방관련 규정 확인 등</li> </ul> </li> <li>○ 2020년 하반기 운영실태 일제 점검(2020.11.23. ~ 12.16. 101개소)               <ul style="list-style-type: none"> <li>* 특정단체 독점 지양, 주차공간 안내, 2개소 5실(영화동, 매교동) 확대 등록</li> </ul> </li> <li>○ 공공청사 시민공유 주차시설 정보 정비 협조(2020.12. 7. / 2021. 1.26.)</li> <li>○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2021. 1.26.), 실적 제출 요청(2021. 3.16.)</li> <li>○ 사회적 거리두기 2단계 연장에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림(2021. 4. 7.)</li> <li>○ 2021년 상반기 운영실태 일제 점검(2021. 5.10. ~ 6. 9. 102개소)</li> <li>○ 공공청사 시민공유 좋은시정위원회 개선의견과 유의사항 알림(2021. 6. 7.)</li> </ul>

## 5. 추진성과

- 시민공유 활성화를 위한 관리실태 점검 : 27회(정기, 수시)
  - 누구나 행복하고 편리한 이용을 위한 공공시설 확대 : 21개소, 38실
- \* 회의실 24실, 중회의실 4실, 대회의실 6실, 강당 4실

연번	공공청사명	확대수	확대내역	비고
계	21개소	38실		
1	우만1동 행정복지센터	2	회의실, 대회의실	
2	영통종합사회복지관	1	회의실	
3	송죽동 행정복지센터	2	회의실 2실	
4	장안청소년문화의집	1	회의실	
5	광교청소년수련관	1	강당	
6	수원시육아종합지원센터	1	대회의실	
7	장안구보건소	1	강당	
8	광교종합사회복지관	2	중회의실 2실	
9	우만 종합사회복지관	2	회의실 2실	
10	천천청소년 문화의집	2	회의실, 중회의실	
11	팔달노인복지관	4	회의실 2실, 중회의실, 강당	
12	기업지원센터	3	회의실 2실, 대회의실	
13	망포1동 행정복지센터	1	대회의실	
14	망포 글빛도서관	1	강당	
15	더함파크	1	대회의실	
16	지동 창릉마을창작센터	5	회의실 5실	
17	영화동 행정복지센터	4	회의실 4실	
18	매교동 행정복지센터	1	대회의실 1실	
19	광교생태환경체험관	1	회의실	
20	권선2동 행정복지센터	1	회의실	
21	고등동 행정복지센터	1	회의실	

※ 공공청사 시민공유 유치원, 학교, 기업체 안내 : 2회(1,186개소)

## 6. 「2020년 하반기 좋은시정위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<p>○ 개선사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 주차장 부족 문제에 대한 개선 노력을 강화</li> <li>• 코로나19 상황에서 방역 등에 대한 대비를 강화해서, 시민들의 편의 증진을 위해 노력할 필요 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공공청사 시민공유 주차시설 정보 정비 협조 알림 (2020.12. 7, 2021. 1.26.) * 주차공간 정보(면수, 인근 정보) 예약시스템 입력, 이용자에게 주차공간 협소로 대중교통 이용 사전 설명</li> <li>• 2020년 하반기 운영실태 일제 점검(2020.11.23.~12.16. 101개소)</li> <li>• 2021년 상반기 운영실태 일제 점검(2021. 5.10.~ 6. 9. 102개소) * 방역 수칙 준수, 시민이 편리하게 이용할 수 있도록 당부</li> </ul>
<p>○ 제안사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 코로나 19 단계별로 공공시설에 대한 시민 이용에 대한 기준, 로드맵을 만드는 등 적절한 정보를 시민들에게 제공할 필요가 있음</li> <li>• 코로나 19 이후 시설 공유가 적절하게 이뤄질 수 있도록 사전 준비를 충분히 해 둘 필요가 있음</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사회적 거리두기 2단계 연장에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림 (2021. 4. 7) * 수원시 공공 다중이용시설 운영계획에 따른 공공청사 시민공유 추진 및 시민 정보 제공</li> <li>• 2021년 공공청사 운영실태 점검(정기 2회, 수시) * 코로나19 이후에도 시설 공유가 적절하게 이루어질 수 있도록 정기, 수시 운영실태 점검을 지속 실시</li> </ul>

## 7. 자체평가 결과

### 【잘된점】

- 시민공유 활성화를 위한 공공시설 지속 확대, 이용 만족도(90%) 높음
- 정기적 점검을 통해 예약시스템 정보 현행화, 특정 단체 독점 대관을 예방함

## 8. 향후계획

- 공공청사 시민공유 활성화를 위한 운영실태 점검(정기, 수시)
- 코로나19 방역수칙 준수하여 공공청사 시민공유 사업 활성화 지속 추진

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성명	전화번호
법무담당관	법무담당관	한장수	2068
	규제개혁팀장	박명희	2739
	주무관	김재건	2742