

사업구분	완료종료	완료지속추진	추진중 (전체 사업진도율(%))	목표연월	담당부서	비고
약속	-	○	100%	2019. 3.	법무담당관	

1. 사업개요

○ 사업기간 : 2015. 7. 1. ~ 지속

○ 사업대상 : 102개소 224실(회의실 122, 중회의실 15, 대회의실 19, 강당 68)

(2021. 12. 31. 기준, 개소, 실)

합 계		장안권역		권선권역		팔달권역		영통권역	
청사	시설	청사	시설	청사	시설	청사	시설	청사	시설
102	224	23	52	27	54	25	60	27	58

○ 사업내용

- 공유시설 : 업무용 시설 중 시민 수요가 높은 자원을 시민과 공유

- 공유시간 : 평일 09:00 ~ 21:00 휴일 09:00 ~ 18:00

* 시설별 특성에 따른 운영시간 변동 가능

- 신청방법 : 온라인, 전화, 방문 예약

* 수원시 홈페이지(정보공개개방 ⇨ 공공시설물 예약하기)

- 관련규정 : 수원시 공공시설 개방 및 사용에 관한 조례

○ 공유실적

(단위 : 회)

구 분	2018년					2019년					2020년					2021년				
	계	1분기	2분기	3분기	4분기	계	1분기	2분기	3분기	4분기	계	1분기	2분기	3분기	4분기	계	1분기	2분기	3분기	4분기
합 계	4,311	879	1,206	1,264	962	4,097	884	936	1,241	1,036	465	306	29	28	102	342	59	145	47	91
평 일	3,147	658	903	885	701	2,526	470	526	757	773	324	211	22	19	72	262	55	137	25	45
휴일·야간	1,164	221	303	379	261	1,571	414	410	484	263	141	95	7	9	30	80	4	8	22	46

※ 코로나19 상황 감안

2. 예산투자현황 및 투자계획

(단위 : 백만원)

구 분	소요예산 (a~g합계)	기투자 (a)	2018.7월~12월		2019년		2020년		2021년		2022.6월까지 계획(f)	2022.7월이후 계획(g)
			확보	집행(b)	확보	집행(c)	확보	집행(d)	계획(e)	집행		
계	1,735	192	227	227	355	330	396	190	398	88	199	199
국 비	0											
도 비	0											
시 비	1,735	192	227	227	355	330	396	190	398	88	199	199
민간자본	0											

※ 예산 집행률 2019년(92.95%), 2020년(47.97%), 2021년(22.11%) : 코로나19 상황으로 감소

3. 연도별 성과지표

성 과 지 표		단위	2018	2019	2020	2021				2022. 6월까지	2022. 7월이후
						1분기	2분기	3분기	4분기		
당초	예약시스템 관리운영 실태 일제점검	회	2	2	2	-	1	-	1	1	1
	공공시설 개방 확대	-	운영	운영	운영	운영	운영	운영	운영	운영	운영
누적 추진율		목표	%	100	100	100	100	100	100	100	100
		현재	%	100	100	100	100	100	100	-	-

4. 성과지표별 추진현황 (2018. 7. ~ 2021. 12. 31.)

성 과 지 표	추진현황
공공시설 개방 확대	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공시설 개방 확대 등록 : 24개소 41실 ○ 공공시설 시민공유 실적 : 9,215회(주간 6,259회, 휴일·야간 2,956회) <ul style="list-style-type: none"> * 2018년 4,311회(주간 3,147회, 휴일·야간 1,164회) * 2019년 4,097회(주간 2,526회, 휴일·야간 1,571회) * 2020년 465회(주간 324회, 휴일·야간 141회) * 2021년 342회(주간 262회, 휴일·야간 80회) ○ 2018년 공공청사 시민공유 합리적 관리방안보고(2018.11. 9.) ○ 공공시설 시민공유 서비스 안내(2019. 1월, 492개소) <ul style="list-style-type: none"> * 초·중·고등학교, 기업체
예약시스템 관리운영 실태 일제점검	<ul style="list-style-type: none"> ○ 공공시설 시민공유 서비스 안내문 자체 제작 홍보(2020. 1월, 694개소) <ul style="list-style-type: none"> * 모든 부서, 유치원, 초·중·고등학교, 기업체 ○ 공공청사 시민공유 서비스 시민만족도 조사(2020.12. 9. ~ 12.18.) ○ 2018년 하반기 운영실태 일제 점검(2018.9.10. ~ 9.30. 97개소 202실) <ul style="list-style-type: none"> * 개방시간, 실적, 누락 확대 시설 확인, 문제점 개선방안 2개소, 3실(영통종합사회복지관 1실, 송죽동행정복지센터 1실) 확대 등록 ○ 2018년 청사개방 실적 부진시설 점검(2018.12. 5. ~ 12.26. 25개소) ○ 공공시설물 이용자 설문조사(2018.11.20.~12.31. 응답자 161명) <ul style="list-style-type: none"> * 편리성 72.8%, 친절도 83.9%, 중점 고려 접근성 43.8% 교통편리 22.3% ○ 2019년 상반기 운영실태 일제 점검(2019. 4.29. ~ 5.17. 18개소) <ul style="list-style-type: none"> 2개소, 7실(팔달노인복지관 4실, 기업지원센터 3실) 확대 등록 ○ 2019년 하반기 운영실태 일제 점검(2019.10.14. ~ 10.25. 16개소) ○ 2020년 상반기 운영실태 일제 점검(2020. 4. 1. ~ 4.22. 101개소) <ul style="list-style-type: none"> * 휴일·야간개방 실적 증가, 신규등록 신청시설 확인 1개소 1실 ○ 공공시설물 예약시스템 정보 현행화 수시 점검(20회, 20개소) <ul style="list-style-type: none"> 11개소, 15실(행정복지센터, 수련관, 도서관, 더함파크 등등) 확대 등록 ○ 2020년 상반기 공공청사 시민공유 실적보고(2020. 7.17. 335회) ○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2020. 7.20.) ○ 사회적 거리두기 2단계 격상에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림(2020. 8.18.) ○ 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림(2020. 9.11.) <ul style="list-style-type: none"> * 친절한 안내, 특정단체 독점 지양, 공공시설 개방관련 규정 확인 등 ○ 2020년 하반기 운영실태 일제 점검(2020.11.23. ~ 12.16. 101개소) <ul style="list-style-type: none"> * 특정단체 독점 지양, 주차공간 안내, 2개소 5실(영화동, 매교동) 확대 등록 ○ 공공청사 시민공유 주차시설 정보 정비 협조 알림(2020.12. 7. / 2021. 1.26.) <ul style="list-style-type: none"> * 주차공간 정보(면수, 인근 정보) 예약시스템 입력, 대중교통 이용 사전 설명 ○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2021. 1.26.), 실적 제출 요청(2021. 3.16.) ○ 사회적 거리두기 2단계 연장에 따른 공공청사 시민공유 유의사항 알림(2021. 4. 7.) <ul style="list-style-type: none"> * 공공 다중이용시설 운영계획에 따라 공공청사 시민공유, 시민 정보 제공

성과지표	추진현황
	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021년 상반기 운영실태 일제 점검(2021. 5.10. ~ 6. 9. 102개소) * 방역 수칙 준수, 시민이 편리하게 이용할 수 있도록 알림 ○ 공공청사 시민공유 좋은시정위원회 개선의견과 유의사항 알림(2021. 6. 7.) ○ 공공청사 시민공유 담당자 현행화(2021. 7.28.) ○ 공공청사 시민공유 만족도 설문조사(2021. 8.26. ~ 9.10. 응답자 491명) * 이용 시 만족 이상 83%, 직원 안내·설명 만족 이상 81% ○ 2021년 하반기 운영실태 일제 점검(2021. 8.26. ~ 10.28. 102개소) ○ 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림(2021. 9.29.) * 예약시스템 현행화, 시민에게 친절한 안내, 대관 시 방역 수칙 준수 등 ○ 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림(2021.12.13.) * 코로나 방역 수칙 준수, 예약시스템 보완, 공공청사 시민공유 홍보 협조 ○ 공공청사 시민공유 안내문 홍보(2021.12.20.)

5. 추진성과

- 시민공유 활성화를 위한 관리실태 점검 : 28회(정기, 수시)
- 누구나 행복하고 편리한 이용을 위한 공공시설 확대 : 24개소, 41실
* 회의실 26실, 중회의실 5실, 대회의실 6실, 강당 4실

연번	공공청사명	확대수	확대내역	비고
계	24개소	41실		
1	우만1동 행정복지센터	2	회의실, 대회의실	
2	영통종합사회복지관	1	회의실	
3	송죽동 행정복지센터	2	회의실 2실	
4	장안청소년문화의집	1	회의실	
5	광고청소년수련관	1	강당	
6	수원시육아종합지원센터	1	대회의실	
7	장안구보건소	1	강당	
8	광고종합사회복지관	2	중회의실 2실	
9	우만 종합사회복지관	2	회의실 2실	
10	천천청소년 문화의집	2	회의실, 중회의실	
11	팔달노인복지관	4	회의실 2실, 중회의실, 강당	
12	기업지원센터	3	회의실 2실, 대회의실	
13	망포1동 행정복지센터	1	대회의실	
14	망포 글빛도서관	1	강당	
15	더함파크	1	대회의실	
16	지동 창룡마을창작센터	5	회의실 5실	
17	영화동 행정복지센터	4	회의실 4실	
18	매교동 행정복지센터	1	대회의실	
19	광고생태환경체험관	1	회의실	
20	권선2동 행정복지센터	1	회의실	
21	고등동 행정복지센터	1	회의실	
22	세류2동 행정복지센터	1	회의실	
23	수원시글로벌평생학습관	1	중회의실	
24	조원1동 행정복지센터	1	회의실	

※ 공공청사 시민공유 유치원, 학교, 기업체 안내 : 2회(1,186개소)

6. 「2021년 상반기 좋은시정위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
○ 개선사항 • 공공청사 시민공유 활성화에 대한 일반시민의 인지가 미흡하여 보다 적극적인 홍보가 필요함	• 공공청사 시민공유 만족도 설문조사(2021. 8.26. ~ 9.10.) • 언론홍보, 시청 홈페이지, SNS 등을 통한 홍보 강화 • 공공시설 시민공유 서비스 안내문 홍보(2021.12.20.)
○ 제안사항 • 공공청사 시민공유 활성화에 대한 정기점검과 수시점검, 만족도 조사가 이루어 지고 있지만 시민의 입장에서는 시청홈페이지를 통한 접수가 가능일자와 시간 등 제한적이라 예약시스템의 추가 보완이 필요함	• 2021년 공공청사 운영실태 점검(정기 2회, 수시) - 상반기 운영실태 일제 점검(2021. 5.10.~ 6. 9. 102개소) - 하반기 운영실태 일제 점검(2021. 8.26.~ 10.22. 102개소) * 코로나19 이후에도 시설 공유가 적절하게 이루어질 수 있도록 정기, 수시 운영실태 점검을 지속 실시 • 공공청사 시민공유 운영 유의사항 알림 - 예약시스템 현행화, 친절한 안내, 방역 수칙 준수 등(2021. 9.29.) - 방역 수칙 준수, 예약시스템 보완, 시민공유 홍보(2021.12.13.)

7. 자체평가 결과

【잘된점】

- 일상에서 편리한 이용을 위한 공공청사 시민공유 만족도 설문조사 (이용 시 만족 이상 83%, 직원 안내·설명 만족 이상 81%)
- 코로나19 방역 지침에 따라 시설 관리·운영 및 특정 단체 독점 예방

8. 향후 계획

- 시청 홈페이지, 언론매체, SNS 등을 통한 홍보 추진
- 공공청사 시민공유 활성화를 위한 운영실태 점검(정기, 수시)
- 방역 수칙 준수하며 공공청사 시민공유 사업 활성화 지속 추진

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성명	전화번호
법무담당관	법무담당관	한장수	2068
	규제개혁팀장	박명희	2739
	주무관	김재건	2742