

2-4-45

## 수원시 공동주택 관리지원기구 설치

사업구분	완료종료	완료지속추진	추진중(추진율)	목표연월	담당부서	비고
약속	-	○	100%	2021.05.	공동주택과	

## 1. 사업개요

- 사업기간 : 2018. 8월 ~ 2021. 5월(설치)
- 사업대상 : 관내 공동주택
- 사업내용 : 수원시 공동주택관리지원기구 구축
  - 공동주택관리 자문 업무 : 사전자문단 운영, 자문·상담
  - 공동주택관리 관련 교육 : 입주자대표회의, 관리주체 교육
  - 공동주택활성화 프로그램 제안 및 지원 사업 등 기타 지원 업무

## 2. 예산투자현황 및 투자계획

- 비예산 사업

## 3. 연도별 성과지표

성 과 지 표		단위	2018	2019	2020	2021				2022. 6월까지	2022. 7월이후
						1분기	2분기	3분기	4분기		
당초	공동주택관리지원기구 설치			조례제정 및 공포	예산부서 협의 / 지원기구 구체화	관련부서 협의	지원기구 구체화	지원기구 구체화	지원기구 구성	운영	운영
변경	공동주택관리지원기구 설치			조례제정	부서협의	지원기구 구성	운영	운영	운영	운영	운영
누적 추진율		%	0	50	50	100	지속				

## 4. 성과지표별 추진사항 (2018. 7. ~ 2022. 3. 31.)

성 과 지 표	추진현황
조례제정 및 공포	○ 조례 제정
부서협의	○ 관련부서 협의 및 타 지자체 설치 및 운영 현황 조사
지원기구 구체화	○ 지원기구 구성(행정조직 내 지원기구 설치)
지원기구 구성	○ 지원기구 운영

- 공동주택관리 지원기구 설치 관련 관계 부서 협의 2020. 4.
- 타 시군 지원기구(센터) 설치조사 확인 및 운영현황 조사 등 ----- 2020. 4.
- 공동주택관리지원기구 구성·운영 방식 등 검토 ----- ~ 2021. 4.
- 공동주택관리지원기구 구성 ----- 2021. 5.
- 공동주택관리지원기구 운영 ----- 2021. 5.~

## 5. 추진성과

- 공동주택관리지원기구 설치 및 운영
  - 설치시기 : 2021. 5.
  - 운영방법 : 행정조직(공동주택과) 내 지원기구 설치 운영
  - 기 능
    - 동대표 선거, 선거관리위원회 운영, 사업자 선정 지침 등 사전 자문
    - 종사자(미화원, 경비원) 등 권익보호를 위한 갑질 신고센터 운영
    - 대한주택관리사협회, 입주자대표연합회, 외부전문가 공동(임대)주택분쟁 조정위원회 등 민·관 협치를 통하여 단지 분쟁 조정
  - 운영성과
    - 상담 및 사전 자문
  - 기구구성도



## 6. 「2021년 하반기 좋은시정위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 추진실적

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공동주택관리지원기구는 주민 다툼 및 분쟁 등에 실질적 도움필요</li> <li>• 노후 아파트의 증가로 시설물 안전사고 발생사고에 대한 안전관리 중요</li> <li>• 공동주택 체계적·효율적·전문적 관리 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 금회 설치한 공동주택지원기구 위원과 현장 출장하여 상담 및 문제 해결</li> <li>• 사고대응 및 안전관리 매뉴얼 책자 작성하여 배포완료</li> <li>• 공동주택 관리업무 질의사례집 안내하고 단지 홍보</li> </ul>

## 7. 자체평가 결과

### 【잘된점】

- 행정조직 내 지원기구 설치에 따른 예산 절감 및 효율적 상담 및 운영

### 【문제점 및 임기내 미완료 사유】

- 해당 사항 없음

## 8. 향후계획

- 공동주택관리지원기구 지속 운영

민선7기 시민과의 약속 정책실명제			
담당부서	직(직급)	성명	전화번호
공동주택과	공동주택과장	정반석	2400
	공동주택관리팀장	최연경	2399
	주무관	이민우	3402