

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	임기 내 전체 추진율(누적값)
신규	예산	임기내	2023	수원시	100%

□ 사업목표

- 모바일 기반 정책 참여 플랫폼 구축으로 행정에 직접민주주의적 요소 도입
  - 모바일 기반의 정책제안, 정책 결정(투표), 토론(소통) 채널을 시민에게 제공
  - 맞춤형 정보제공으로 정책에 대한 직접 전달체계 실현

□ 사업개요

- 플랫폼명: ‘새빛톡톡’ 모바일 앱 (※2023. 5. 시민 명칭 공모)
- 사업기간: (구축) 2023. 2. ~ 6. / (운영) 2023. 6. ~ 지속
- 사업예산: 283백만원(구축 260, 홍보 및 운영 23)
- 사업내용: 모바일 앱 형식의 시민참여 시스템 구축 및 운영
  - 실시간 정책제안 및 토론 등 시민의견 수렴
  - 생활에 밀접한 시민 맞춤형 정보 제공
  - 통합돌봄 신청 및 접수

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위: 백만원 / 2023.12.31. 기준)

	소요예산 (a~f 합계)	기투자 (a)	2023		2024	2025	2026	2027
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)	계획(e)	계획(f)
계	300		300	283	-	-	-	-
시 비	300		300	283				

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
계획수립			계획수립 행정절차					
‘누구나 시장’ 플랫폼 구축 및 운영				플랫폼 구축 및 운영	← 운영지속 →			
사업추진율(누적값)	%		30	100				

## □ 추진실적(2023.12.31.기준)

### ○ 계획수립

- 모바일 앱 구축 계획 수립 ----- 2022. 9월
- 사전 행정절차 이행 ----- 2022. 9월 ~ 11월
- 중앙부처 시스템 연계 협의 ----- 2022. 11월
- ‘누구나 시장’ 운영 기본계획 수립 ----- 2023. 3월

### ○ ‘누구나 시장’ 구축 및 운영

- 사업발주 및 사업자 선정 ----- 2022. 12월 ~ 2023. 2월
- 용역 착수보고회 개최 ----- 2023. 3. 22.
- (가칭) ‘누구나 시장’ 플랫폼 시스템 및 활용교육 ----- 2023. 4. ~ 현재
  - 시·구·동 공직자 대상 1,400여명, 시민 대상 900여명
- 청년주도 수원시 정책개발 추진 계획 수립 ----- 2023. 5월
  - 플랫폼 활용 아주대 수업개설(3학점) 및 정책 청년참여단 구성
- 모바일 플랫폼 명칭공모 및 결정 ----- 2023. 5. 12.
  - (가칭) 누구나 시장 ⇨ (확정) 새빛톡톡
- ‘새빛톡톡’ 시범운영 개시 ----- 2023. 6. 1.
- 용역 완료보고회 개최 ----- 2023. 6. 7.
- ‘새빛톡톡’ 정식운영 (수원새빛돌봄 운영개시) ----- 2023. 7. 1.
- ‘새빛톡톡’ 홍보 추진 ----- 2023. 7. 1. ~ 지속
  - 앱 이벤트 추진(5회), 8~9월 찾아가는 부스운영(5회)
- ‘새빛톡톡 더 알리기’ 6급전문홍보단 운영: 20,934명 홍보 ---- 2023. 7. 6. ~ 11.
  - 청소년·청년·노인층 교육, 사정주요행사 참여자, 정보화 소외계층 디지털 리터러시 교육 등
- ‘새빛톡톡’ 론칭쇼 개최 ----- 2023. 7. 24.
- 수원시 정책 청년참여단 발대식(아주대학교 34명) ----- 2023. 9. 5.
- 아주대 행정학과 협업 ‘새빛톡톡 수업’ 개설(전공선택3학점) --- 2023. 9. 5.
- 2023년 새빛톡톡 운영실적 ----- 2023. 12. 31.

(단위:건)

계	제안토론	설문투표	신청접수	맞춤정보	비고
874	304	254	181	135	

# □ 사업 홍보실적

<p>2023년 03월 23일 (목) 사회</p> <p><b>수원특례시 '누구나 시장' 모바일 플랫폼 6월</b> <b>에 선보인다</b></p> <p>시민모임 후 통합플랫폼사업 추진 가능 추가 7월 공식 운영</p>  <p>직접민주주의 플랫폼 '누구나 시장' 온라인 참여시스템 구축 착수보고회</p> <p>지난 22일 열린 수원특례시 직접민주주의 플랫폼 '누구나 시장' 온라인 참여시스템 구축 착수보고회 조서현제과(수원특례시)가 [경인방송 = 정재수 기자] [경인방송 = 정재수 기자]</p> <p>경기 수원특례시가 모바일 직접민주주의 플랫폼 '누구나 시장'(가칭) 서비스를 6월 시작합니다.</p> <p>수원시는 지난 22일 직접민주주의 플랫폼 '누구나 시장' 온라인 참여시스템 구축 착수보고회를 열고, 사업 추진 방향과 제공될 서비스를 발표했습니다. 시스템 구축은 ㈜어노디스가 담당합니다.</p> <p>'누구나 시장'은 모든 시민이 편리하게 의견을 낼 수 있는 모바일 직접민주주의 플랫폼입니다.</p> <p>'누구나 시장'에서는 시민들이 실시간으로 정책을 제안하고, 탄원에 관해 토론할 수 있습니다. 또한 설문·투표 등으로 의견을 제시할 수 있습니다.</p>	<p>2023년 07월 24일 (월) 정치</p> <p><b>서울신문</b></p> <p><b>이재준 수원시장, "새빛민원실과 새빛톡톡 통해 시민과 소통할 것"</b></p>  <p>이재준 수원시장(가운데) 등이 새빛톡톡 론칭행사에서 함께하고 있다. 수원시 제공</p> <p>이재준 수원시장이 "새빛민원실, 새빛톡톡으로 시민과 소통하며 함께하는 정책을 펼치겠다"고 약속했다.</p> <p>이 시장은 24일 시청 본관에서 열린 새빛민원실 오픈식, 새빛톡톡 론칭쇼에서 "새빛민원실을 민선 8기 수원시 혁신의 상징"이라며 "새빛민원실을 시작으로 공직사회의 관행적인 업무처리방식을 끊임없이 혁신해 시민에게 더 다가가겠다"고 말했다.</p> <p>이어 "새빛톡톡으로 수원에서 민주주의가 진일보를 내밀도록 할 것"이라고 밝혔다.</p>
<p>▶ '누구나시장' 착수보고회 언론보도 (2023.3.23.)</p> <p>두대야경제</p> <p>수원시, 수원KT위즈파크 찾아가 '새빛톡톡' 홍보</p> <p>수원시, 각종 행사 찾아가 '새빛톡톡' 홍보...대학 축제도 찾아가</p>  <p>수원시 시민소통과 공직자들이 시민들에게 새빛톡톡을 홍보하고 있다.</p> <p>수원시 공무원들이 새빛톡톡을 홍보하고 있다. [사진=수원시]</p> <p>수원시 시민소통과 공직자들이 시민들에게 새빛톡톡을 홍보하고 있다.</p> <p>수원시 공무원들이 새빛톡톡을 홍보하고 있다. [사진=수원시]</p> <p>수원시 시민소통과 공직자들이 시민들에게 새빛톡톡을 홍보하고 있다.</p> <p>수원시 공무원들이 새빛톡톡을 홍보하고 있다. [사진=수원시]</p>	<p>▶ 새빛톡톡 론칭쇼 언론보도 (2023.7.24.)</p> <p>해병드경제</p> <p>수원시 정책 청년참여단' 첫 발 땀다</p>  <p>[수원시 제공]</p> <p>[해병드경제(수원)]=박정규 기자수원시 정책은 주도적으로 발굴하고, 시민 포용화를 활성시키는 역할을 할 '수원시 정책 청년참여단'이 구성됐다.</p> <p>수원시와 아우대 행정학과는 5일 아우대학교 율곡관에서 '수원시 정책 청년참여단' 발대식을 열었다.</p> <p>아주대 행정학과 사회과학부 학생 등 34명으로 구성된 참여단은 수원시 정책발굴 제안보고서제출, 발표, 노태환 행정실장(위원장) 참여 노태환 시민참여 플랫폼 '새빛톡톡' 대학 서포터즈 등 활동을 할 계획이다.</p> <p>'새빛톡톡' 대학생 서포터즈 활동은 모바일 시청참여 플랫폼 '새빛톡톡'을 활용해 수원시에 정책을 제안하고, 다른 시민의 제안에 의견 댓글을 등록하는 것이다. 새빛톡톡을 지체해 홍보하는 활동도 한다.</p> <p>이날 발대식에는 수원시 정책 청년참여단 34명, 아우대학교 행정학과 박성민(총장) 교수, 수원시 관계자 등이 참석했다.</p> <p>수원시 관계자는 "수원시 정책 청년참여단이 발굴한 정책 아이디어가 구체적인 사업으로 실행될 것을 장차 목표로 발원할 바란다"며 "학생들의 우수한 제안은 추후 개최될 '수원시 합지정책 포럼'에서 시민들에게 공개될 예정"이라고 밝혔다.</p>
<p>▶ 홍보부스 운영 언론보도</p>  <p>▶ 교통수단(버스, 택시) 랩핑 홍보 (2023.7.~10.)</p>	<p>▶ 참여단 발대식 언론보도 (2023.9.6.)</p>  <p>▶ 축구장 홍보</p>

# □ 향후추진 계획

- 가입자 확보 등 활성화 추진 ----- 2024. 1월~
- 플랫폼 홍보, 데이터 분석 및 정책수립 활용, 참여 시민 이벤트 추진 등

담당부서	시민소통과	과장 신성용(3860)	협치시정팀장 권성환(3862)	주무관 권정란(2381)
협조부서	디지털정책과	과장 최현주(2080)	정보융합팀장 최환주(2305)	주무관 김경은(3306)