

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	임기 내 전체 추진율(누적값)
신규	예산	임기내	2023	수원시	100%

□ 사업목표

- 민원대기 시간 개방형 실내정원 등 휴식과 소통의 공간 제공
- 베테랑공무원이 직접 사업부서와 소통하여 빠르고 정확한 민원 처리 지원함으로써 민원인의 사회·경제적 비용 절감 기여

□ 사업개요

- 운영시기: 2023. 4. 10.부터
- 인 력: 베테랑공무원 8명
- 면 적: 1,193㎡(새빛민원실 487㎡, 통합민원실 401㎡, 실내정원 305㎡)
- 주요내용
  - 민원실과 연계된 실내정원 조성으로 시민개방형 민원 공간 확보
  - 베테랑 공무원이 직접 사업 부서와 소통하여 민원처리

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위: 백만원 / 2023.12.31. 기준)

	소요예산 (a~f 합계)	기투자 (a)	2023		2024	2025	2026	2027
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)	계획(e)	계획(f)
계	2,960	1,973	588	1,066	84	100	105	110
국비	0	-	-	-	-	-	-	-
도비	0	-	-	-	-	-	-	-
시비	2,960	1,973	588	1,066	84	100	105	110
민간자본	0	-	-	-	-	-	-	-

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
새빛민원실 설치	개소	1	설치	확대설치	←----- 운영 -----→			
사업추진율(누적값)	%		50	100				

## □ 추진실적(2023.12.31.기준)

- 새빛민원실 명칭 시민 공모 추진 ----- 2023. 2. 10.
- 새빛민원실 운영 개시 및 원스톱서비스 사전예약 시스템 운영 ---- 2023. 4. 10.
- 새빛민원실 조성완료(실내정원포함) ----- 2023. 7. 21.
- 새빛민원실 오픈식 ----- 2023. 7. 24.
- 새빛민원실 이용자 만족도 조사 추진계획 수립 ----- 2023. 9. 18.
- 찾아가는 행정 ‘종합관찰제’ 추진계획 수립 ----- 2023. 9. 27.
- 베테랑 활동사례 시청 홈페이지 게시판 신설 ----- 2023.10. 27.
- 새빛민원실 이용자 만족도 조사 ----- 2023. 12.
- 새빛민원실 홍보 리플릿 및 포스터 제작 ----- 2023. 12.
- 새빛민원실 운영실적

(단위: 건, 2023. 12. 31. 기준)

계	행정	도시/건설	주정차	환경/녹지	교통	교육/문화	보건/복지	기타
446,436	3,498	112,076	200,338	82,858	32,669	1,622	3,535	9,840

## □ 사업 홍보실적

<p><b>[새빛 기획(2)] "복합한 민원도 노련하게 척척" 새빛민원실 베테랑 공무원</b> 30년 경력의 분야별 공무원들로 구성된 민원 해결사 2023-10-16 09:06:12   최종 업데이트: 2023-10-17 09:03:46   작성자: 사민기자   0202</p>  <p>수원시청 본관에 시민을 위한 차별화된 민원 서비스 공간이 생겼다. 본관 1층에 있던 일차리센터와 통합민원실 공간이 전면 재시공되며 지난 4월 '새빛민원실'로 탈바꿈할 것이다.</p> <p>새빛민원실은 수원특례시 민선 8기 핵심 공약 중 하나다. 이곳에서 '베테랑 공무원'이 수원시민 및 수원시나 조직과 적극 소통하며 원스톱으로 민원을 해결하는 혁신적인 민원 처리 서비스를 펼치고 있다. "시민 중심의 혁신행정"을 목표로 하는 민원 뛰어난 역량과 경험을 갖춘 민원 전문가들을 내세운 것이 특징이다.</p>	<p><b>수원공고 통학로, 수원시 베테랑 공무원 노력으로 말끔히 정비됐다</b> ·8개 기관·부서 협력 이끌며, 정문 주변 각종 지장물 이설 정비</p>  <p>수원시청·수원공고 통학로 주변, 학교 정문 주변이 시원하게 정비됐다(사민기자·김영주 기자)</p> <p>[수원일보·김영주 기자] 수원시의 각 분야 베테랑공무원 노력으로 수원공고입구통학로 등척로가 시원하고 안전한 도로로 바뀌었다.</p> <p>통학문에 산재해 통학고사 불편을 초래했던 각종 지장물을 신속하게 이설하고 정비해 안전한 통학로로 조성한 것이다.</p> <p>이달이 통학로가 바뀌게 된 것은 지난 5월 수원시의 '수원공고 통학로길에 설치내역은 장애물물포인해 학생들의 위험에 노출돼 있고, 유도차조차 이동하기 힘든 상황'이라는 수원공고 관계자의 민원이 접수되면서 비롯됐다.</p>
<p>▶ e수원뉴스(2023.10.17.)</p> <p><b>[경기남일보] 수원시 새빛민원실 베테랑 공무원, 공공기관 전기차 급속충전기 민원 해결</b> 최 부속한 2023. 12. 4. 10:24   남부, 기자   11부속한 기자</p> <p>한진 본사와 협의해 전기차 급속충전에 필요한 변압기 설치 부지 공유재산 사용료 환전이 내도록 해 https://kko329.news1.co/arcicle/1420922</p>  <p>한진 본사와 협의해 전기차 급속충전에 필요한 변압기 설치 부지 공유재산 사용료 환전이 내도록 해 https://kko329.news1.co/arcicle/1420922</p> <p>전기차 급속충전기를 설치하려면 전력 변압기가 있어야 하는데, 한국전력공사는 공공기관 내에 전력 변압기를 설치할 때는 사용자 납부 대상이 아니라는 이유로 공유재산 사용료 납부를 거부해 왔다.</p> <p>전기차 충전기는 변압기가 필요 없는 완속 충전기(충전 시간 4~6시간)와 변압기가 필요한 급속충전기(충전 시간 30분)가 있는데, 그동안 공유기관은 한진과 변압기 공유재산 사용료 납부 논쟁을 치러오고, 대부분 변압기가 필요 없는 완속 충전기를 설치했다. 공유기관에 급속충전기가 많이 달렸을 필요는 시민들이 많았다.</p>	<p>▶ 수원일보(2023.11.01.)</p>  <p>새빛민원실 시민에게 친화적인 민원서비스 제공하기 원스톱 서비스 도입 신원로 300호에 새빛민원실을 확립하여 시민들의 민원 해결을 지원한다.</p> <p>베테랑 공무원만? 행정업무 경험 20년 이상 경력의 전문가 10명 투입하여 민원 해결 능력 향상 및 민원 해결률 향상을 지원한다.</p> <p>30년 경력의 베테랑 공무원 10명 중요 민원 해결을 위한 전문인력 지원한다.</p> <p>수원시청 새빛민원실</p> <p>수원시청 새빛민원실</p> <p>특별한 민원해결사 베테랑만 원스톱서비스 '베테랑공무원'이 함께하는 시민중심 업무지원</p> <p>베테랑 공무원의 더 많은 민원해결 사례를 알고 싶다면? 수원시청 홈페이지 → 종합민원 → 베테랑이 간다</p>
<p>▶ 경기남일보(2023.12.4.)</p>	<p>▶ 리플릿, 포스터 제작(2023.12월)</p>

담당부서	혁신민원과	과장 남상은(3890)	시민청팀장	조경애(3132)	주무관 최윤미(4483)
협조부서	재산관리과	과장 김진영(2410)	청사관리팀장	김영주(2176)	주무관 홍기진(3177)