

복지**7-1. 수원형 마을단위 통합돌봄사업(수원새빛돌봄) 도입 [완료]****약속**

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율(누적값)
신규	예산	임기내	2025	수원시	100%

□ 사업목표

- (돌봄서비스 확대) 기존 복지서비스 연계 및 수원형 돌봄서비스 통합 전달
- (복지체감도 향상) 돌봄 사각지대를 채워주는 맞춤형 통합 돌봄 서비스 제공
- (마을돌봄 활성화) 마을 단위 돌봄체계 구축 및 복지사각지대 발굴

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 7. 1. ~ ※ 2024. 1. 1. 전 동(44개) 확대 시행
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 수원 시민
- 지원내용
 - 중위소득 75% 이하 가구 연간 100만원 한도 내 돌봄비용 지원
 - 중위소득 75% 초과 가구는 자부담 이용
- 서비스 내용
 - 통합돌봄서비스 : 방문가사, 동행지원, 심리상담, 일시보호
 - 주민제안서비스 : 서비스 제안(주민) → 수시 승인 및 지원

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2024.09.30. 기준)

	소요예산 (a~e 합계)	기투자 (a)	2024		2025	2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)	계획(e)
계	8,716	474	1,514	1,514	2,222	2,242	2,264
국비	0	-	-	-	-	-	-
도비	3,030	-	-	-	1,010	1,010	1,010
시비	5,686	474	1,514	1,514	1,212	1,232	1,254
민간자본	0	-	-	-	-	-	-

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
돌봄 서비스 실시 지역(동)	개	44 (누적)	계획수립	12	19	44	지속	지속
사업추진율(누적값)	%		5	30	100	100		

□ 2024년도 월별 추진계획

확인지표	1분기			2분기			3분기			4분기			완료 시기
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
돌봄 서비스 실시 지역(동)	계획 수립 및 전동 확대 추진												'24.12.
분기별 사업추진율			100			100			100			100	

□ 추진실적

- 통합돌봄사업 추진 기본계획(안) 수립 ----- 2023. 1. 25.
- 통합돌봄 추진 T/F팀 구성 및 운영 ----- 2023. 3. 2.
- 시민, 전문가 등 의견수렴 ----- 2023. 2. ~ 12.
 - 민·관·학 통합돌봄추진위원회 구성 및 운영
 - 수원형 통합돌봄 포럼 개최(2023. 2. 28.)
 - 시민 500인 원탁토론회 실시(2023. 3. 20.)
 - 전체 동 확대 시민 설문 투표 실시(2023. 10. 31. ~ 11. 26.)
- 시범동, 서비스 제공기관 공모 및 선정(2회) ----- 2023. 5. ~ 9.
 - 최종 선정 : 시범 동 8개동, 서비스 제공기관 29개소
- 수원새빛돌봄 시범사업 실시(8개동) ----- 2023. 7. 1. ~ 12. 31.
 - 생활밀착형 돌봄서비스 제공(760명, 4,654건), 주민제안형 서비스 제공(7개동, 139명)
- 수원새빛돌봄 새빛돌보미 발대식 및 현장방문 ----- 2023. 8. 21.
- 「수원시 통합돌봄 지원 조례」 공포 ----- 2023. 12. 29.
- 2024년 수원새빛돌봄 사업 전 동 실시 ----- 2024. 1. 1.
 - 전 동 확대에 따른 동 돌봄플래너 업무 매뉴얼 교육(9회, 236명)
 - 전 동 확대에 따른 제공기관 추가 공모 및 선정('23년 29개소 → '24년 32개소)
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 실시 ----- 2024. 3. 29.
 - 식사배달서비스 시범동 공모 및 선정(8개동, 각 구 2개동)
 - 식사배달서비스 제공기관 공모 및 선정(1개소)
- 2024. 1월 전동 확대에 따른 수행기관 및 수행인력 역량강화 추진
 - 수행기관 간담회 실시(3회), 수행인력 교육(1,974명), 신규 제공기관 컨설팅 실시(6개소)
- 수원새빛돌봄 홍보 릴레이 추진(105회) ----- 2024. 4. ~ 9.
- 수원새빛돌봄 플랫폼 운영 ----- 2024. 7. 1.
 - 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회(추진경과 보고 및 영상시청, 85명참여)
 - 수원새빛돌봄 플랫폼 전산 교육(9회, 140명)
- 돌봄 서비스 수가 개선 ----- 2024. 7. ~ 8.
 - 반려견 일시보호(비용산정 및 견종 크기에 따른 수가), 동행지원 서비스(최저시간 수가 적용)
- 매니페스토 경진대회 “최우수상” 수상 ----- 2024. 7. 30 ~ 7.31

□ 사업 홍보실적

<p>2023년 08월 30일 (수) 전국 19면</p> <p>“시민 참여로 복지 사각지대 채워... 돌봄서비스 시전체로 확대”</p> <p>수원시 돌봄서비스 확대를 위한 ‘시민 참여로 복지 사각지대 채워... 돌봄서비스 시전체로 확대’를 주제로 한 기자회견이 29일 수원시청에서 열렸다. 이날 기자회견에는 수원시청장 김기현, 수원시 돌봄서비스 담당관 등 10여 명이 참석했다. 김기현 청장은 “시민 참여로 복지 사각지대를 채우고, 돌봄서비스를 시전체로 확대하겠다”고 밝혔다.</p>	<p>주머니만 찾아오는 수비돌봄</p> <p>수원시 돌봄서비스는 시민의 어려움을 해결하고 삶의 질을 높이기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 서비스와 비용은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <tr> <th>서비스명</th> <th>비용</th> </tr> <tr> <td>돌봄가사</td> <td>1시간당 10,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄차량</td> <td>1시간당 15,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄배달</td> <td>1시간당 12,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄상담</td> <td>1시간당 8,000원</td> </tr> </table>	서비스명	비용	돌봄가사	1시간당 10,000원	돌봄차량	1시간당 15,000원	돌봄배달	1시간당 12,000원	돌봄상담	1시간당 8,000원										
서비스명	비용																				
돌봄가사	1시간당 10,000원																				
돌봄차량	1시간당 15,000원																				
돌봄배달	1시간당 12,000원																				
돌봄상담	1시간당 8,000원																				
<p>▶ 언론브리핑 실시('23. 8. 30.)</p>	<p>▶ 언론 보도 (313건) '23.3. ~ '24.9.</p>																				
 <p>“이젠 밥까지 준다고?”... 난리난 ‘이재준 새빛돌봄’</p> <p>수원시 돌봄서비스가 제공하는 다양한 서비스를 소개하고, 시민들의 반응을 소개하고 있다. 이재준 시정당장은 “이제 돌봄서비스가 단순한 돌봄을 넘어 삶의 질을 높이기 위한 다양한 서비스를 제공하고 있다”고 밝혔다.</p>	<p>수원새빛돌봄</p> <p>연 100만원 돌봄비용 지원!</p> <p>수원시 돌봄서비스는 시민의 어려움을 해결하고 삶의 질을 높이기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 서비스와 비용은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <tr> <th>서비스명</th> <th>비용</th> </tr> <tr> <td>돌봄가사</td> <td>1시간당 10,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄차량</td> <td>1시간당 15,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄배달</td> <td>1시간당 12,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄상담</td> <td>1시간당 8,000원</td> </tr> </table>	서비스명	비용	돌봄가사	1시간당 10,000원	돌봄차량	1시간당 15,000원	돌봄배달	1시간당 12,000원	돌봄상담	1시간당 8,000원										
서비스명	비용																				
돌봄가사	1시간당 10,000원																				
돌봄차량	1시간당 15,000원																				
돌봄배달	1시간당 12,000원																				
돌봄상담	1시간당 8,000원																				
<p>▶ 언론 보도 (식사배달) '24.3월</p>	<p>▶ 수원새빛돌봄 포스터 제작</p>																				
<p>수원시 새빛돌봄 이용자 92.3% “재이용 의향 있다”</p> <p>수원시 돌봄서비스는 시민의 어려움을 해결하고 삶의 질을 높이기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 서비스와 비용은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <tr> <th>서비스명</th> <th>비용</th> </tr> <tr> <td>돌봄가사</td> <td>1시간당 10,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄차량</td> <td>1시간당 15,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄배달</td> <td>1시간당 12,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄상담</td> <td>1시간당 8,000원</td> </tr> </table>	서비스명	비용	돌봄가사	1시간당 10,000원	돌봄차량	1시간당 15,000원	돌봄배달	1시간당 12,000원	돌봄상담	1시간당 8,000원	<p>수원시 돌봄서비스는 시민의 어려움을 해결하고 삶의 질을 높이기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 서비스와 비용은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <tr> <th>서비스명</th> <th>비용</th> </tr> <tr> <td>돌봄가사</td> <td>1시간당 10,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄차량</td> <td>1시간당 15,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄배달</td> <td>1시간당 12,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄상담</td> <td>1시간당 8,000원</td> </tr> </table>	서비스명	비용	돌봄가사	1시간당 10,000원	돌봄차량	1시간당 15,000원	돌봄배달	1시간당 12,000원	돌봄상담	1시간당 8,000원
서비스명	비용																				
돌봄가사	1시간당 10,000원																				
돌봄차량	1시간당 15,000원																				
돌봄배달	1시간당 12,000원																				
돌봄상담	1시간당 8,000원																				
서비스명	비용																				
돌봄가사	1시간당 10,000원																				
돌봄차량	1시간당 15,000원																				
돌봄배달	1시간당 12,000원																				
돌봄상담	1시간당 8,000원																				
<p>▶ 2024년 사회보장 정책포럼('24.6.14)</p>	<p>▶ 수원새빛돌봄 찾아가는 홍보릴레이 ('24.4. ~ '24.9. 105회 추진)</p>																				
<p>수원시 돌봄서비스는 시민의 어려움을 해결하고 삶의 질을 높이기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 서비스와 비용은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <tr> <th>서비스명</th> <th>비용</th> </tr> <tr> <td>돌봄가사</td> <td>1시간당 10,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄차량</td> <td>1시간당 15,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄배달</td> <td>1시간당 12,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄상담</td> <td>1시간당 8,000원</td> </tr> </table>	서비스명	비용	돌봄가사	1시간당 10,000원	돌봄차량	1시간당 15,000원	돌봄배달	1시간당 12,000원	돌봄상담	1시간당 8,000원	<p>수원시 돌봄서비스는 시민의 어려움을 해결하고 삶의 질을 높이기 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 주요 서비스와 비용은 다음과 같습니다.</p> <table border="1"> <tr> <th>서비스명</th> <th>비용</th> </tr> <tr> <td>돌봄가사</td> <td>1시간당 10,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄차량</td> <td>1시간당 15,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄배달</td> <td>1시간당 12,000원</td> </tr> <tr> <td>돌봄상담</td> <td>1시간당 8,000원</td> </tr> </table>	서비스명	비용	돌봄가사	1시간당 10,000원	돌봄차량	1시간당 15,000원	돌봄배달	1시간당 12,000원	돌봄상담	1시간당 8,000원
서비스명	비용																				
돌봄가사	1시간당 10,000원																				
돌봄차량	1시간당 15,000원																				
돌봄배달	1시간당 12,000원																				
돌봄상담	1시간당 8,000원																				
서비스명	비용																				
돌봄가사	1시간당 10,000원																				
돌봄차량	1시간당 15,000원																				
돌봄배달	1시간당 12,000원																				
돌봄상담	1시간당 8,000원																				
<p>▶ 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회('24.6.24.)</p>	<p>▶ 매니페스토 “최우수상” 수상('24.7.30.~7.31.)</p>																				



▶ BIS 버스도착알림이 홍보



▶ 공원 등 바닥스티커(100cm×100cm)



▶ 동·유관기관 차량 래핑



▶ 관용차량 홍보 현수막 게시



▶ 지방세 고지서 홍보



▶ 사구동 민원실, 박물관, 도서관 등 홍보영상 송출



▶ 공동주택 엘리베이터 DID



▶ 수원역 등 전광판 홍보 슷품영상 송출



▶ 수원택시 래핑광고



▶ 공공버스 래핑광고



▶ 육교 현판 설치



▶ 각종 행사 시 홍보부스 운영
(사회복지의 날, 주민자치박람회 등)

□ 향후추진 계획

- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 확대 검토 ----- 2024. 10.
- 수원새빛돌봄 제공기관 간담회 ----- 2024. 10.
- 수원새빛돌봄 추진성과보고회 개최 ----- 2024. 11.

담당부서	돌봄정책과	과장 김매옥(2120)	통합돌봄팀장	장인영(2755)	주무관 박영란(2745)
------	-------	--------------	--------	-----------	---------------