

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율(누적값)
신규	예산	임기내	2023	수원시	100%

□ 사업목표

- 민원대기 시간 개방형 실내정원 등 휴식과 소통의 공간 제공
- 베테랑공무원이 직접 사업부서와 소통하여 빠르고 정확한 민원 처리 지원함으로써 민원인의 사회·경제적 비용 절감 기여

□ 사업개요

- 운영시기: 2023. 4. 10. ~ 지속운영
- 인 력: 베테랑공무원 9명(행정, 사회복지, 환경, 토목, 건축)
임기제공무원 4명(민원협력관, 민원안내), 기간제근로자 2명
- 면 적: 1,193㎡(새빛민원실 487㎡, 통합민원실 401㎡, 실내정원 305㎡)
- 주요내용
 - 민원실과 연계된 실내정원 조성으로 시민개방형 민원 공간 확보
 - 베테랑 공무원이 직접 사업 부서와 소통하여 민원처리

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2024.09.30. 기준)

	소요예산 (a-e 합계)	기투자 (a)	2024		2025	2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)	계획(e)
계	3,438	3,039	84	84	100	105	110
국 비	0						
도 비	0						
시 비	3,438	3,039	84	84	100	105	110
민간자본	0						

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
새빛민원실 설치	개소	1	설치	확대설치	운영	운영	운영	
사업추진율(누적값)	%		50	100	100			

□ 추진실적

○ 새빛민원실 설치 (완료)

- 구미시 등 7개 기관 새빛민원실 벤치마킹 ----- 2024. 7. ~ 2024. 9.
- 베테랑공무원 활동 사례 시 홈페이지 게시 ----- 지속
- 새빛민원실 운영실적(2024년)

(단위 : 건, 기간: 2024. 9. 30.기준)

계	행정	도시/건설	주정차	환경/녹지	교통	교육/문화	보건/복지	기타
290,834	3,755	49,321	171,959	34,504	20,318	1,504	4,115	5,358

※ 베테랑 공무원 운영실적: 1,163건

□ 사업 홍보실적

 <p>경기신문 2024년 09월 06일 (금) 사회 수원시, 새빛민원실 베테랑 공무원 '학교환경 개선 협력사업' 효율성 제고 상설 협의회 연봉, 권역, 효율적 발달, 생산 올해 상반기 자립비 10억 원 이상 절감 장진 기자 gijajin2@kgnnews.co.kr</p> <p>적극행정의 표본 베테랑이 간다 더 투명하게 더 효율적으로 더 많은 혜택을</p> <p>수원시 학교환경개선 협력사업 '베테랑 공무원' 출격</p>	 <p>채널A 특집 베테랑 공무원이 간다</p> <p>민원실에 오신걸 환영합니다</p> <p>베테랑 공무원, 세상을 바꾸는 혁신행정 특별기획 시민의 눈높이로, 혁신행정 채널A Health & Asset 구미시 특집</p>																												
<p>▶ 경기신문(2024.9.6.) 등 16건</p>	<p>▶ 채널A, '수원특례시 혁신행정'(2024.9.13.) 방영 등 블로그·유튜브 시정홍보 4건</p>																												
 <p>경상북도 구미시청 새빛민원실 방문단을 환영합니다. 일시: 2024. 7. 25(목)</p> <p>수원특례시 신체검진 공복혈당검사</p>	 <p>베테랑이 간다</p> <p>이제! 새로운 세상도 함께 만들어 가는 공무원들! 베테랑 공무원들이 만들어 가는 새로운 세상을 함께 만들어 가는 공무원들! 베테랑 공무원들이 만들어 가는 새로운 세상을 함께 만들어 가는 공무원들!</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th> <th>제목</th> <th>등록일</th> <th>조회</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>50</td> <td>2024년 9월 30일</td> <td>2024/09/30</td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>49</td> <td>2024년 9월 27일</td> <td>2024/09/27</td> <td>298</td> </tr> <tr> <td>48</td> <td>2024년 9월 24일</td> <td>2024/09/24</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>47</td> <td>2024년 9월 21일</td> <td>2024/09/21</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>46</td> <td>2024년 9월 18일</td> <td>2024/09/18</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>45</td> <td>2024년 9월 15일</td> <td>2024/09/15</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table>	번호	제목	등록일	조회	50	2024년 9월 30일	2024/09/30	38	49	2024년 9월 27일	2024/09/27	298	48	2024년 9월 24일	2024/09/24	34	47	2024년 9월 21일	2024/09/21	33	46	2024년 9월 18일	2024/09/18	48	45	2024년 9월 15일	2024/09/15	49
번호	제목	등록일	조회																										
50	2024년 9월 30일	2024/09/30	38																										
49	2024년 9월 27일	2024/09/27	298																										
48	2024년 9월 24일	2024/09/24	34																										
47	2024년 9월 21일	2024/09/21	33																										
46	2024년 9월 18일	2024/09/18	48																										
45	2024년 9월 15일	2024/09/15	49																										
<p>▶ 벤치마킹 방문 환영 전자현수막 게시(7건)</p>	<p>▶ 베테랑 활동사례 2건 게시(수원시청 누리집)</p>																												

□ 향후추진 계획

- 베테랑공무원 활동 민원해결 사례집 제작 ----- 2024. 10.

담당부서	혁신민원과	과장 남상은(3890)	시민청팀장 오장석(3132)	주무관 이지현(4483)
협조부서	재산관리과	과장 김진영(2410)	청사관리팀장 김영주(2176)	주무관 조연희(3177)