

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율(누적값)
신규	예산	임기내	2023	수원시	100%

□ 사업목표

- 모바일 기반 정책 참여 플랫폼 구축으로 행정에 직접민주주의적 요소 도입
  - 모바일 기반의 정책제안, 정책 결정(투표), 토론(소통) 채널을 시민에게 제공
  - 맞춤형 정보제공으로 정책에 대한 직접 전달체계 실현

□ 사업개요

- 플랫폼명: '새빛톡톡' 모바일 앱 (※ 2023. 5. 시민 명칭 공모)
- 사업기간: (구축) 2023. 2. ~ 6. / (운영) 2023. 6. ~ 지속
- 사업내용: 모바일 앱 형식의 시민참여 시스템 구축 및 운영
  - 실시간 정책제안 및 토론 등 시민의견 수렴
  - 생활에 밀접한 시민 맞춤형 정보 제공
  - 통합돌봄 신청 및 접수

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2024.12.31. 기준)

	소요예산 (a-e 합계)	기투자 (a)	2024		2025	2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)	계획(e)
계	698	283	40	125	125	125	125
시 비	698	283	40	125	125	125	125

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
계획수립			계획수립 행정절차					
'누구나 시장' 플랫폼 구축 및 운영				플랫폼 구축 및 운영	←----- 운영지속 -----→			
사업추진율(누적값)	%		30	100				

## □ 추진실적

### ○ ‘누구나 시장’ 플랫폼 계획 수립, 구축(완료)

- 모바일 앱 구축 계획 수립 ----- 2022. 9.
- 사업발주 및 사업자 선정 ----- 2022. 12. ~ 2023. 2.
- ‘누구나 시장’ 운영 기본계획 수립 ----- 2023. 3.
- 용역 착수보고회 개최 ----- 2023. 3. 22.
- 명칭공모 및 결정((가칭)누구나 시장 ⇨ (확정)새빛톡톡) ----- 2023. 5. 12.
- ‘새빛톡톡’ 시범운영 개시 ----- 2023. 6. 1.
- 용역 완료보고회 개최 ----- 2023. 6. 7.

### ○ ‘누구나 시장’ 플랫폼 운영지속(완료)

#### <운영 실적>

- 가입자수: 100,368명 ※2024.12.31.기준
- 시민참여 현황

(2024. 12. 31.기준, 단위 : 건)

구분	계 (a+b+c+d+e)	시민제안			제안 시민공감(b)	제안댓글 시민참여(c)	설문투표 시민참여(d)	신청접수 시민참여(e)
		접수(a)	승인	채택				
계	929,338	2,307	608	56	112,109	537,439	228,919	48,564
2024년	773,668	1,722	304	35	63,243	502,219	174,601	31,883
2023년	155,670	585	304	21	48,866	35,220	54,318	16,681

- 시민제안 분석보고서 게시(7회), 정책지도 게시(1회), 56개 채택제안 소개(1회)
- 새빛톡톡 이용자 만족도 조사 실시 ----- 2024. 12.

#### <홍보 다각화>

- 새빛톡톡 6급전문홍보단 운영(44명 561회) 및 평가 ----- 2024. 11.
- 온라인 이벤트 추진(9회, 21,212명 참여) ----- 2024. 1. ~ 12.
- 찾아가는 교육·홍보 추진 ----- 2024. 1. ~ 12.
  - 구동 공직자(568명), 통장협의회(660명), 예비군·민방위 훈련장, 주요행사 15개소
- 회원대상 민간협력 쿠폰혜택 발굴 및 제공(비예산) ----- 2024. 11. ~ 12.
- 경기지역화폐(수원페이)앱 연동 홍보(아이콘 삽입, 롤링배너) ----- 2024. 12.

#### <새빛톡톡 연계 정책개발 콘텐츠 운영>

- 대학 협력 「새빛톡톡 수업」 및 정책 청년참여단 운영(채택2건)-----2024. 3. ~ 12.
  - (아주대) 2024. 1학기 13명 제안3건, (경기대) 2024.2학기 19명 제안4건
- 초등공교육 연계 「우리도 참여할래요」 추진(15개학급)----- 2024. 6. ~ 8.
- 시민 정책디자인 「누구나 시민제안가」: 전문가, 시민, 공무원등 17명 참여, 시범과제 2건
- 새빛톡톡 시민참여 콘텐츠 정책제안 발표회----- 2024. 11. 1.

#### <제안활성화 우수기관 선정> ----- 2024. 12.

- 제안활성화 우수기관(행안부장관상) 및 우수시·군 선정(경기도지사상)
- 중앙 우수제안 선정(국민제안): 수원시 3명(새빛톡톡 제안자 2명)

# 「2024 새로운수원위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 검토 의견

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 민원 창구보다 능동적인 정책 참여 및 문제 해결 방안 제안 가능</li> <li>- 수원시 카카오톡 친구수보다 저조</li> <li>- 시민전체에게 성과에 대한 추가적인 홍보 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반영여부 : 반영</li> <li>• 검토의견 : 새빛톡톡 회원수 2024년 10만명 달성에 이어 플랫폼 내실화를 위해 추진성과에 대한 홍보 추진</li> <li>• 추진실적 및 계획</li> <li>- 56개 채택제안의 사업 추진사항 게시(24. 12월) 및 향후 진행사항 정기적으로 게시</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3~40대 주 활동 인구들에 대한 홍보 강화 필요</li> <li>- 학생이나 자영업자 이외의 수원에 거주하는 직장인들을 대상으로 한 홍보 채널 다각화 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반영여부 : 반영</li> <li>• 검토의견 : 예비군 및 민방위 대원 등 대규모 훈련집단 대상 홍보 추진</li> <li>• 추진실적 : 예비군 작계훈련 현장 홍보(24. 8-9월) - 15,075명 민방위 보충훈련 현장 홍보(24. 9-10월) - 4,500명</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 앱 가입자 수 확대</li> <li>- 수원시 인구 대비 10% 가입자 달성을 위한 다양한 광고 및 홍보 다각화 필요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 반영여부 : 반영</li> <li>• 검토의견 : 카카오톡 친구혜택과 같이 할인쿠폰 혜택 확대 수원페이 플랫폼과 연계 홍보방안 마련</li> <li>• 추진실적 및 계획</li> <li>- (24. 11월-지속) 민간업체 할인쿠폰 제공영화관 이쿠이플라넷 레일바이크</li> <li>- (24. 12월) 경기지역화폐(수원페이)앱 내 새빛톡톡 아이콘 삽입 및 배너 홍보</li> <li>- (25. 상반기) 새빛톡톡-경기지역화폐(수원페이)앱 회원 연동 마이리지 전환신청 등 서비스 개시</li> </ul>

## 향후추진 계획

- 가입자 확보 등 활성화 추진 ----- 2025. 1월~
  - 플랫폼 홍보, 데이터 분석 및 정책수립 활용, 참여 시민 이벤트 추진 등

## 사업 홍보실적

											
▶ 일본견학방문단 벤치마킹 보도자료(2024.10.20.)	▶ 시민참여 정책제안 발표회 보도자료(2024.11.06.)										
											
▶ 수원시카카오톡 광고(2024.12.01.)	▶ 경기지역화폐 앱 광고(2024.12.30.)										
<table border="1"> <tr> <td>담당부서</td> <td>시민소통과</td> <td>과장 정혜인(3860)</td> <td>새빛톡톡팀장 안희경(3862)</td> <td>주무관 허은미(2024)</td> </tr> <tr> <td>협조부서</td> <td>디지털정책과</td> <td>과장 최현주(2080)</td> <td>인터넷정보팀장 박미열(2305)</td> <td>주무관 유민훈(3306)</td> </tr> </table>	담당부서	시민소통과	과장 정혜인(3860)	새빛톡톡팀장 안희경(3862)	주무관 허은미(2024)	협조부서	디지털정책과	과장 최현주(2080)	인터넷정보팀장 박미열(2305)	주무관 유민훈(3306)	
담당부서	시민소통과	과장 정혜인(3860)	새빛톡톡팀장 안희경(3862)	주무관 허은미(2024)							
협조부서	디지털정책과	과장 최현주(2080)	인터넷정보팀장 박미열(2305)	주무관 유민훈(3306)							