

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율 (누적값)
신규	예산	임기내	2025	수원시	100%

□ 사업목표

- (돌봄서비스 확대) 기존 복지서비스 연계 및 수원형 돌봄서비스 통합 전달
- (복지체감도 향상) 돌봄 사각지대를 채워주는 맞춤형 통합 돌봄 서비스 제공
- (마을돌봄 활성화) 마을 단위 돌봄체계 구축 및 복지사각지대 발굴

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 7. 1 ~ ※ 2024. 1. 1. 전 동(44개) 확대 시행
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 수원 시민
- 지원내용
 - 중위소득 75% 이하 가구 연간 100만원 한도 내 돌봄비용 지원
 - 중위소득 75% 초과 가구는 자부담 이용
- 서비스 내용
 - 통합돌봄서비스 : 방문가사, 동행지원, 심리상담, 일시보호
 - 주민제안서비스 : 서비스 제안(주민) → 수시 승인 및 지원

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2024.12.31. 기준)

	소요예산 (a-e 합계)	기투자 (a)	2024		2025	2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)	계획(e)
계	8,622	474	1,514	1,514	2,152	2,211	2,271
국비	0	-	-	-	-	-	-
도비	3,015	-	-	-	975	1,005	1,035
시비	5,607	474	1,514	1,514	1,177	1,206	1,236
민간자본	0	-	-	-	-	-	-

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
돌봄 서비스 실시 지역(동)	개	44 (누적)	계획수립	12	19	44	지속	지속
사업추진율(누적값)	%		5	30	100 (조기확대)	100		

□ 추진실적

- 통합돌봄사업 추진 기본계획(안) 수립 ----- 2023. 1. 25.
- 통합돌봄 추진 T/F팀 구성 및 운영 ----- 2023. 3. 2.
- 시민, 전문가 등 의견수렴 ----- 2023. 2. ~ 12.
 - 민·관·학 통합돌봄추진위원회 구성 및 운영 • 수원형 통합돌봄 포럼 개최('23.2.28.)
 - 500인 원탁토론회 실시('23.3.20.) • 전동 확대 시민 설문 투표실시('23.10.31.~11.26.)
- 시범동, 서비스 제공기관 공모 및 선정(2회) ----- 2023. 5. ~ 9.
 - 최종 선정 : 시범 동 8개동, 서비스 제공기관 29개소
- 수원새빛돌봄 시범사업 실시(8개동) ----- 2023. 7. 1. ~ 12. 31.
 - 생활밀착형 돌봄서비스 제공(760명, 4,654건), 주민제안형 서비스 제공(7개동, 139명)
- 수원새빛돌봄 새빛돌보미 발대식 및 현장방문 ----- 2023. 8. 21.
- 「수원시 통합돌봄 지원 조례」 공포 ----- 2023. 12. 29.
- 2024년 수원새빛돌봄 사업 전 동 실시----- 2024. 1. 1.
 - 동 돌봄플래너 업무 매뉴얼 교육(9회, 236명)
 - 제공기관 추가 공모 및 선정('23년 29개소 → '24년 32개소)
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 실시 ----- 2024. 3. 29.
 - 시범동 공모 및 선정(8개동, 각 구 2개동) • 제공기관 공모 및 선정(1개소)
- 2024. 1월 전동 확대에 따른 수행기관 및 수행인력 역량강화 추진
 - 수행기관 간담회 실시(3회), 수행인력 교육(2,330명), 신규 제공기관 컨설팅 실시(6개소)
- 수원새빛돌봄 홍보 릴레이 추진(195회) ----- 2024. 4. ~ 12.
- 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회(행안부 공모사업) ----- 2024. 6. 26.
 - 온라인 플랫폼 추진경과 보고 및 영상시청(85명), 수원새빛돌봄 플랫폼 전산 교육(9회, 140명)
- 수원새빛돌봄 플랫폼 시범운영 ----- 2024. 7. 1.
- 매니페스토 경진대회 “최우수상” 수상 ----- 2024. 7. 30 ~ 7.31.
- 시장·부시장 수원새빛돌봄 현장방문 ----- 2024. 8. 21. / 26.
 - 서비스 이용대상(2가구) 및 서비스 제공기관(1개소)
- 경기도 시·군 민관협치 우수사례 발표----- 2024. 10. 18.
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 전 동 실시----- 2024. 11. 15.
 - 제공기관 추가 공모 및 선정(2개소) • 새빛돌보미, 돌봄플래너 교육(2회, 98명)
- 2024 지방자치콘텐츠대상 여성시니어부문 “대상” 수상 ----- 2024. 11. 27.
- 수원새빛돌봄 성장공유회 개최----- 2024. 12. 3.
- 2024 수원시 협치 역량평가 “최우수” 선정 ----- 2024. 12. 18.
- 수원새빛돌봄 신규(기존) 제공기관 (재)협약 체결(39개소) ----- 2024. 12. 23.
 - 신규 제공기관 선정 및 협약(13개소), 기존 제공기관 재협약(26개소)

□ 「2024 새로운수원위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 검토 의견

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
- 업무분장과 지원체계 재정립을 통한 효율성 강화	▶ (시)통합돌봄팀, (구)돌봄지원팀, (동)돌봄플래너 지정 운영 및 (동)새희망일자리 인력배치로 업무 효율성 강화<반영>
- 우수 서비스 제공기관·인력에 대한 포상 등 인센티브	▶ 수원새빛돌봄 성장공유회 개최(24.12.3.) 시 우수기관 및 인력 (27명) 유공포장 수여<반영>
- 새빛돌봄서비스 참여 주체 모두가 성과 공유를 위한 방안 마련	▶ 수원새빛돌봄 성장공유회 개최(24.12.3. / 300여명 참석)<반영>
- 경기도 누구나돌봄 시행에 따른 새빛돌봄 사업 연계	▶ 수원새빛돌봄 고도화 추진계획 방침결재('24.9.9.) 및 민관학 통합돌봄 추진위원회 차담회 추진('24.10.10.)<반영>
- 지역 주요 민간단체 모임 등 홍보활동 추진	▶ 동 지역사회보장협의체(새빛돌보미) 수원새빛돌봄 및 위기이웃 발굴 홍보계획 시달('24.10.10.)<반영>

□ 향후추진 계획

○ 수원새빛돌봄 확대 운영('수원새빛돌봄의 재탄생! 기준은 넓게, 지원은 두텁게') --- 연중

- (대상) 취약계층
- (기준) 중위소득 75%
- (금액) 돌봄비용 100만원
- (방법) 공급자 중심
- (내용) 개별서비스

⇒

- (대상) 시민 누구나
- (기준) 중위소득 120%
- (금액) 돌봄비용 150만원
- (방법) 수요자 중심(가정방문)
- (내용) 통합돌봄 서비스

□ 사업 홍보실적

<p>2023년 08월 30일 (수) 전국 19면</p> <p>“시민 참여로 복지 시각시대 채워... 돌봄서비스 시 전제로 확대”</p> <p>수원시 복지국장은 30일 수원시청 대회의실에서 열린 ‘2023년 사회복지정책 설명회’에서 “수원시 사회복지정책의 핵심은 시민 참여”라며 “시민 참여를 통해 복지 시각시대를 열어가고, 돌봄서비스 시 전제로 확대해 나갈 것”이라고 밝혔다.</p>	<p>주머니만 찾아오는 슈퍼돌봄</p> <p>수원시 복지국장은 30일 수원시청 대회의실에서 열린 ‘2023년 사회복지정책 설명회’에서 “수원시 사회복지정책의 핵심은 시민 참여”라며 “시민 참여를 통해 복지 시각시대를 열어가고, 돌봄서비스 시 전제로 확대해 나갈 것”이라고 밝혔다.</p>
<p>▶ 언론브리핑 실시('23. 8. 30.)</p>	<p>▶ 언론 보도 (413건) '23.3. ~ '24.12.</p>



▶ 언론 보도 (식사배달) '24.3월

▶ 수원새빛돌봄 포스터 제작



▶ 2024년 사회보장 정책포럼('24.6.14)

▶ 수원새빛돌봄 찾아가는 홍보릴레이 ('24.4. ~ '24.12. 211회 추진)



▶ 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회('24.6.24.)

▶ 2024 매니페스토 "최우수상" 수상('24.7.31.)



▶ 민·관협치 정책 우수사례 발표('24.11.3.)

▶ 식사배달서비스 전동 확대 운영('24.11.12.)



▶ 지방자치콘텐츠대상 “대상” 수상('24.11.27.)



▶ 수원새빛돌봄 성장공유회 개최('24.12.3.)



▶ BIS 버스도착알림이 홍보



▶ 공원 등 바닥스티커(100cm×100cm)








▶ 동·유관기관 차량 래핑



▶ 관용차량 홍보 현수막 게시



▶ 지방세 고지서 홍보	▶ 사·구동 민원실, 박물관, 도서관 등 홍보영상 송출
	
▶ 공동주택 엘리베이터 DID	▶ 수원역 등 전광판 홍보 슷품영상 송출
	
▶ 수원택시 래핑광고	▶ 공공버스 래핑광고
	
▶ 육교 현판 설치	▶ 홍보부스 운영(사회복지의 날, 주민자치박람회 등)

담당부서	돌봄정책과	과장 김매옥(2120)	통합돌봄팀장	송수경(2755)	주무관 박혜영(2745)
------	-------	--------------	--------	-----------	---------------