

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율 (누적값)
신규	예산	임기내	2023	수원시	100%

□ 사업목표

- 민원대기 시간 개방형 실내정원 등 휴식과 소통의 공간 제공
- 베테랑공무원이 직접 사업부서와 소통하여 빠르고 정확한 민원 처리 지원함으로써 민원인의 사회·경제적 비용 절감 기여

□ 사업개요

- 운영시기: 2023. 4. 10. ~ 지속운영
- 인 력: 베테랑공무원 9명
- 면 적: 1,193㎡(새빛민원실 464㎡, 통합민원실 424㎡, 실내정원 305㎡)
- 주요내용
 - 민원실과 연계된 실내정원 조성으로 시민개방형 민원 공간 확보
 - 베테랑 공무원이 직접 사업 부서와 소통하여 민원처리

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2025.3.31. 기준)

	소요예산 (a~d 합계)	기투자 (a)	2025		2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)
계	3,360	3,123	77	77	80	80
국 비	0					
도 비	0					
시 비	3,360	3,123	77	77	80	80
민간자본	0					

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
새빛민원실 설치	개소	1	설치	확대설치	운영	운영	운영	
사업추진율(누적값)	%		50	100	100			

□ 추진실적

○ 새빛민원실 설치

- 청주시 등 6개 기관 새빛민원실 벤치마킹 ----- 2025. 1. ~ 3.
 ※ 누적 실적: 구미시 등 61개 기관 새빛민원실 벤치마킹
- 베테랑공무원 활동 사례 시 홈페이지 게시 ----- 지속
- 새빛민원실 운영실적

(단위 : 건, 기간: 2025. 3. 31. 기준)

구분	계	행정	도시/건설	주정차	환경/녹지	교통	교육/문화	보건/복지	기타
합계									
2023년	446,436	3,498	112,076	200,338	82,858	32,669	1,622	3,535	9,840
2024년	377,086	4,977	60,413	227,850	42,081	26,596	2,083	5,610	7,476
2025년	64,214	1,132	8,164	40,443	5,753	4,786	405	1,532	1,999

※ 베테랑 공무원 운영실적: 2,923건

□ 「2024 새로운수원위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 검토 의견

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
• 주요내용 : - 다수 복잡한 민원을 신속히 처리할 수 있는 베테랑공무원 배치	• 반영여부 : 반영 • 추진실적 및 추진계획 - 베테랑공무원 선발·배치하여 복합·직소·소관부서 불분명 민원 등을 원스톱으로 처리하여 시민 행정 만족도 제고 - 베테랑공무원 민원처리 실적: 2,923건

□ 향후 추진계획

- 찾아가는 민원해결사 「새빛신문고 베테랑이 간다」 운영 ----- 2025. 분기별
 - 주기: 맞춤형 2회(3월 9월), 지역형 2회(6월, 12월)
 - 장소: 맞춤형(산업단지, 전통시장), 지역형(각 구)
- 찾아가는 현장홍보 ----- 지속
 - 주기: 월 3회(필요시 수시)
 - 대상: 행정복지센터 44개소
 - 내용: 새빛민원실·민원해결사 베테랑공무원 홍보, 민원편의 중심 행정 안내 등

□ 사업 홍보실적

현대일보 2025년 01월 06일 (월)

'기업애로 해결사' 수원 새빛민원실 주목

경력 20년 이상 베테랑 공무원들 복합민원 해결
관련부서와 협력 기업에 효율적 해결 방안 제시

지난해 9월, 기업 애로를 준비하던 시니어미팅이 경영지원실 직원들은 수원시 새빛민원실을 방문 때 베테랑팀장과 건축가(가)의 관련 된 내용을 상담했다.

베테랑팀장들은 건축심의·공감 총괄 규제·건축승인여가 등 공개 방안을 꼼꼼히 검토한 후 안내했고, 시니어미팅팀은 수월으로 이항을 결정했다.

시는 카베라 모듈 외관감시기 1회 일제인 시니어미팅결과 지난 13일 9일 민선 8기 11호 부차장인왕 제출했다. 시니어미팅원은 본사와 E&D연구개발) 시설, 공장을 수월으로 해결했다.

새빛민원실 베테랑공무원들이 기업 애로사항 해결사 역할을 하고 있다.

기업 애로사항 등, 관련 부서와 협의해 가장 효율적인 해결 방안을 제시하며 기업에 지원하고 있다. 때문에 쉽지 않아 보였던 애로사항을 해결하면서 기업입

사용하고 있었다. 상수도를 확인 କରି로 연결할 수 있는 루지가 사용 지에서 상수도를 설치하는 데 어려움이 있었다. 저수지 운영되면 재물이 불량이 발생해 거래가 중단 되는 일도 있었다.

지난 11월 어느크레타 담장과 대 표기 새빛민원실을 찾아 애로사항을 레스했다. 베테랑공무원들은 상수 도사업소의 함께 해결책을 모색했 고, 사유지가 아닌 시 소유 미발연 부지를 활용해 상수도 공급을 추진 하기로 했다.

김정재 대표는 "15년 동안 해결되 지 않았던 일이었는데, 베테랑공무 원의 관련 부서가 적극적으로 나서 준 덕분에 해결됐다"며 고맙게 표 현했다.

결과 경기도 재과제하용에 있 는 유드레인센터 복속도 새빛민 원실을 찾아가 도움을 청했다.

유드레인센터는 녹지, 쓰레기과 같은 비정규영수질이 배수관으로 유입되는 것을 방지하는 기술로 개

제도시 새빛민원실을 찾아주시길 바란다"고 말했다.

2025년 1월 6일 수원시 새빛 민원실은 수월시 혁신도시의 본보 기로 자리매김했다.

새빛민원실에 배치된 경력 20년 이상 베테랑 공무원들이 해결사가 가 쉽지 않아 보였던 복합민원들을 고집해 해결하면서 시민들에게 호 응을 얻고 있다.

유드레인센터 대표는 "베테랑공 무원의 관련 부서 공무원들이 기업

수원특례시 홈페이지 스크린샷

메뉴: 종합민원, 시민참여, 정보공개/기밀, 수원시시, 수원시개, 민원정보, 민원정보, 민원정보

베테랑이 간다

이 게시판은 새빛민원실에서 운영중인 베테랑 공무원들의 민원해결 사례를 소개하는 게시판입니다.

- "베테랑 공무원" 기행담이 담긴 '새빛신문고'의 '베테랑이 간다'란 민원해결 사례를 소개합니다. (민원해결 사례)
- "베테랑이 간다"란 민원해결 사례를 소개합니다. (민원해결 사례)
- "베테랑이 간다"란 민원해결 사례를 소개합니다. (민원해결 사례)
- "베테랑이 간다"란 민원해결 사례를 소개합니다. (민원해결 사례)
- "베테랑이 간다"란 민원해결 사례를 소개합니다. (민원해결 사례)

검색: [검색어 입력] [검색]

번호	제목	등록일	조회
64	일제에 방문 계획이 있음에 따라...	2025.01.24	7
63	수원시 청년의 무급근로자 고용지원...	2025.01.12	94
62	유지비 단속이 가중...	2025.01.12	42
61	15년 전 계약해지(명) "중소기업은행"...	2025.01.12	17
60	최근 주택사채 공익 목적의 주택...	2025.01.12	21
59	카드 번호 누락하여 신청번호...	2025.01.06	79
58	공공기관 용역수행 계약...	2025.01.04	67

▶ 경기신문(2025. 1. 6.) 등 84건

▶ 베테랑 활동사례 7건 게시(수원시청 누리집)



수원특례시 새빛신문고 수원터라플렉스 베테랑이 간다

수원터라플렉스 2025. 3. 27.(목) 12:00-16:00 수원시 기업지원센터 대회의실(수원벤처밸리 II 6층, 고석동)

상담분야

- 베테랑공무원
- 시민고충처리위원회
- 경기신용보증재단
- 신용회복위원회
- 소상공인시장진흥공단
- 수원산업단지관리공단
- 민원행정 상담(행정, 복지, 세무, 환경 등)
- 기업운영 관련 법률 자문
- 신용보증지원 및 중소기업자금 안내
- 신용회복(채무 상담 및 조정)
- 소상공인 금융지원 안내 등
- 사업소개 및 입주계약 상담 등

사전접수

수원시청 혁신민원과 ☎ 031-228-4483

▶ 청주시 등 6개 기관 벤치마킹

▶ 찾아가는 민원해결사 「새빛신문고 베테랑이 간다」 운영

담당부서	혁신민원과	과장 남상은(3890)	시민청팀장 추영숙(3132)	주무관 명은주(4483)
협조부서	재산관리과	과장 김진영(2410)	청사관리팀장 김영주(2176)	주무관 조연희(3177)