

혁신행정 10-2. 직접민주주의 플랫폼 ‘누구나 시장’ 운영 [완료] 약속

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율 (누적값)
신규	예산	임기내	2023	수원시	100%

사업목표

- 모바일 기반 정책 참여 플랫폼 구축으로 행정에 직접민주주의 요소 도입
 - 모바일 기반의 정책제안, 정책결정(투표), 토론(소통) 채널을 시민에게 제공
 - 맞춤형 정보제공으로 정책에 대한 직접 전달체계 실현

사업개요

- 플랫폼명: ‘새빛톡톡’ 모바일 앱 (※2023. 5. 시민명칭 공모)
- 사업기간: (구축)2023. 2월~6월 / (운영) 2023. 6월~지속
- 사업내용: 모바일 앱 형식의 시민참여 시스템 구축 및 운영
 - 실시간 정책제안 및 토론 등 시민의견 수렴
 - 생활에 밀접한 시민 맞춤형 정보 제공
 - 통합돌봄 신청 및 접수

예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2025.3.31. 기준)

	소요예산 (a~d 합계)	기투자 (a)	2025		2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)
계	783	408	125	125	125	125
시 비	783	408	125	125	125	125

연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
계획수립			계획수립 행정절차					
‘누구나 시장’ 플랫폼 구축 및 운영				플랫폼 구축 및 운영	운영지속	운영지속	운영지속	
사업추진율(누적값)	%		30	100				

□ 추진실적

○ ‘누구나 시장’ 플랫폼 계획수립, 구축 (완료)

- 모바일 앱 구축 계획 수립 ----- 2022. 9.
- 사업발주 및 사업자 선정 ----- 2022. 12.~2023. 2.
- ‘누구나 시장’ 운영 기본계획 수립 ----- 2023. 3.
- 용역 착수보고회 개최 ----- 2023. 3. 22.
- 명칭공모 및 결정((가칭)누구나 시장<=>(확정)새빛톡톡) ----- 2023. 5. 12.
- ‘새빛톡톡’ 시범운영 개시 ----- 2023. 6. 1.
- 용역 완료보고회 개최 ----- 2023. 6. 7.

○ ‘누구나 시장’ 플랫폼 운영지속(완료)

<운영 실적>

- 가입자수: 120,315명 ※2025.3.31.기준
- 시민참여 현황

(2025. 3. 31.기준, 단위 : 건)

구분	계 (a+b+c+d+e)	시민제안			제안 시민공감(b)	제안댓글 시민참여(c)	설문투표 시민참여(d)	신청접수 시민참여(e)
		접수(a)	승인	채택				
계	1,214,767	2,851	684	58	137,134	695,222	315,225	64,335
2025년	285,429	544	76	2	25,025	157,783	86,306	15,771
2024년	773,668	1,722	304	35	63,243	502,219	174,601	31,883
2023년	155,670	585	304	21	48,866	35,220	54,318	16,681

- 시민제안 분석보고서 게시(10회), 정책지도 게시(1회), 56개 채택제안 소개(1회)
- 새빛톡톡 이용자 만족도 조사 실시----- 2024. 12.

<홍보 다각화>

- 새빛톡톡 6급전문홍보단 운영(44명 561회) 및 평가 ----- 2024. 11.
- 온라인 이벤트 추진(12회, 36,680명 참여) ----- 2024. 1. ~ 12.
- 찾아가는 교육·홍보 추진 ----- 2024. 1. ~ 12.
 - 구동 공직자(568명), 통장협의회(660명), 예비군·민방위 훈련장, 주요행사 15개소
- 회원대상 민간협력 쿠폰혜택 발굴 및 제공(비예산) ----- 2024. 11. ~ 12.
- 경기지역화폐(수원페이)앱 연동 홍보(아이콘 삽입, 롤링배너) ----- 2024. 12.
- 관내 주요 대학교(4개교) 현장홍보 ----- 2025. 1. ~ 3.
 - 아주대, 경기대, 성균관대, 수원여대
- 새빛톡톡 6급 전문홍보단 구성 및 운영----- 2025. 2. ~ 11.
- 새빛톡톡 이벤트 및 현장홍보 슷츠 제작(8회) ----- 2025. 2. ~ 3.
- kt wiz 야구 개막전 현장이벤트 추진 ----- 2025.3.22.

<새빛톡톡 연계 정책개발 콘텐츠 운영>

- 대학 협력 「새빛톡톡 수업」 및 정책 청년참여단 운영(채택2건)-----2024. 3. ~ 12. - (아주대) 2024. 1학기 13명 제안3건, (경기대) 2024.2학기 19명 제안4건
- 초등공교육 연계 「우리도 참여할래요」 추진(15개 학급)----- 2024. 6. ~ 8.
- 시민 정책디자인 「누구나 시민제안가」: 전문가, 시민, 공무원등 17명 참여, 시범과제 2건
- 새빛톡톡 시민참여 콘텐츠 정책제안 발표회----- 2024. 11. 1.
- 대학 협력 「새빛톡톡 활용 수업」 운영(아주대) ----- 2025. 3.
- 제4기 수원시 정책 청년참여단 발대식 ----- 2025. 3. 10.

<제안활성화 우수기관 선정> ----- 2024. 12.

- 제안활성화 우수기관(행안부장관상) 및 우수시·군 선정(경기도지사상)
- 중앙 우수제안 선정(국민제안): 수원시 3명(새빛톡톡 제안자 2명)

「2024 새로운수원위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 검토 의견

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
<ul style="list-style-type: none"> • 기존 민원 청구보다 능동적인 정책 참여 및 문제 해결 방안 제안 가능 - 수원시 카카오톡 친구수보다 저조 - 시민전체에게 성과에 대한 추가적인 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 반영여부 : 반영 • 검토의견 : 새빛톡톡 회원수 2025년 12만명 달성에 이어 플랫폼 내실화를 위해 추진성과에 대한 홍보 추진 • 추진실적 및 계획 - 56개 채택제안의 사업 추진사항 게시('24. 12월) 및 향후 진행사항 정기적으로 게시
<ul style="list-style-type: none"> • 3~40대 주 활동 인구들에 대한 홍보 강화 필요 - 학생이나 자영업자 이외의 수원에 거주하는 직장인들을 대상으로 한 홍보 채널 다각화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 반영여부 : 반영 • 검토의견 : 예비군 및 민방위 대원 등 대규모 훈련집단 대상 홍보 추진 • 추진실적 : 예비군 작계훈련 현장 홍보('24. 8~9월) - 15,075명 민방위 보충훈련 현장 홍보('24. 9~10월) - 4,500명
<ul style="list-style-type: none"> • 앱 가입자 수 확대 - 수원시 인구 대비 10% 가입자 달성을 위한 다양한 광고 및 홍보 다각화 필요 	<ul style="list-style-type: none"> • 반영여부 : 반영 • 검토의견 : 카카오톡 친구혜택과 같이 할인쿠폰 혜택 확대 수원페이 플랫폼과 연계 홍보방안 마련 • 추진실적 및 계획 - ('24. 11월-지속) 민간업체 할인쿠폰 제공(영화관, 아쿠아플라넷, 레일바이크) - ('24. 12월) 경기지역화폐(수원페이)앱 내 새빛톡톡 아이콘 삽입 및 배너 홍보 - ('25. 3월) 관내 주요대학, 야구장 등 현장홍보 및 이벤트 진행 - ('25. 상반기) 새빛톡톡-경기지역화폐(수원페이)앱 회원 연동 마이리지 전환신청 등 서비스 개시

향후추진 계획

- 가입자 확보 등 활성화 추진 ----- 2025. 1월~
- 플랫폼 홍보, 데이터 분석 및 정책수립 활용, 참여 시민 이벤트 추진 등

□ 사업 홍보실적

 <p>2024년 10월 20일 (일) 한국 뉴스팀 일본 '한국 선진 정보화사회 견학 방문단' 수원 시청 방문 수원시는 19일 오후 2시 ~ 20일 오전 12시까지 일본 '한국 선진 정보화사회 견학 방문단' 수원에서 2박 3일 동안의 방문을 환영했다.</p>	 <p>2024년 11월 06일 (수) 경기일보 새빛특특 팀이 市民 손잡고 빛나는 수원</p>
<p>▶ 일본견학방문단 벤치마킹 보도자료(2024.10.20.)</p>	<p>▶ 시민참여 정책제안 발표회 보도자료(2024.11.06.)</p>
 <p>새빛특특 10만 회원 이벤트 새빛특특 10만 회원 인사이드 세빛이벤트</p>	 <p>경기지역화폐 앱</p>
<p>▶ 수원시카카오톡 광고(2024.12.01.)</p>	<p>▶ 경기지역화폐 앱 광고(2024.12.30.)</p>
 <p>2025년 03월 13일 (목) 수도권 05면 수원시 '제4기 수원시 정책 청년참여단' 발대</p>	 <p>2025년 03월 13일 (목) 수도권 05면 수원시, 신학기 맞아 대학교서 '새빛톡톡' 홍보</p>
<p>▶ 정책 청년참여단 발대식 보도자료(2025.03.10.)</p>	<p>▶ 관내 대학교 현장홍보 보도자료(2025.03.13.)</p>
 <p>2025년 03월 21일 (금) 시흥 06면 경기신문 'kt wiz 개막전' 새빛톡톡 경품 운다</p>	
<p>▶ kt wiz 현장이벤트 보도자료(2025.03.21.)</p>	<p>▶ kt wiz 개막전 전광판 홍보(2025.03.22.)</p>

<p>담당부서 시민소통과</p>	<p>과장 정혜인(3860)</p>	<p>새빛톡톡팀장 안희경(3862)</p>	<p>주무관 허은미(2024)</p>
<p>협조부서 디지털정책과</p>	<p>과장 최현주(2080)</p>	<p>인터넷정보팀장 박미열(2305)</p>	<p>주무관 유민훈(3306)</p>