

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	전체 추진율 (누적값)
신규	예산	임기내	2025	수원시	100%

□ 사업목표

- (돌봄서비스 확대) 기존 복지서비스 연계 및 수원형 돌봄서비스 통합 전달
- (복지체감도 향상) 돌봄 사각지대를 채워주는 맞춤형 통합 돌봄 서비스 제공
- (마을돌봄 활성화) 마을 단위 돌봄체계 구축 및 복지사각지대 발굴

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 7. 1 ~ ※ 2024. 1. 1. 전 동(44개) 확대 시행
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 수원시민(실거주자, 외국인* 포함)
* 관내 체류지 신고가 된 「긴급복지지원법 시행령」에 근거한 외국인
- 지원내용 : 중위소득 120%이하, 국가유공자 연간 150만원 한도 내 돌봄비용 지원
 - 120%이하, 국가유공자 전액지원, 120%~150%이하 50% 지원, 150% 초과 자부담
- 서비스 내용
 - 확대형 서비스(7대15종)
 - 생활돌봄, 동행돌봄, 주거안전, 식사지원, 일시보호, 재활돌봄, 심리상담
 - 주민제안형 서비스 : 서비스 제안(주민) → 승인 및 지원
 - 시민참여형 서비스 : 돌봄공동체 조성사업 공모 → 사업 수행기관 선정

□ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2025.3.31. 기준)

	소요예산 (a~d 합계)	기투자 (a)	2025		2026	2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)	계획(d)
계	8,622	1,988	2,152	2,152	2,211	2,271
국비	-	-	-	-	-	-
도비	3,015	-	975	975	1,005	1,035
시비	5,607	1,988	1,177	1,177	1,206	1,236
민간자본	-	-	-	-	-	-

□ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
돌봄 서비스 실시 지역(동)	개	44 (누적)	계획수립	12	19	44	지속	지속
사업추진율(누적값)	%		5	30	100 (조기확대)	100		

□ 추진실적

- 통합돌봄사업 추진 기본계획(안) 수립 ----- 2023. 1. 25.
- 통합돌봄 추진 T/F팀 구성 및 운영 ----- 2023. 3. 2.
- 시민, 전문가 등 의견수렴 ----- 2023. 2. ~ 12.
 - 민·관·학 통합돌봄추진위원회 구성 및 운영 • 수원형 통합돌봄 포럼 개최('23.2.28.)
 - 500인 원탁토론회 실시('23.3.20.) • 전동 확대 시민 설문 투표실시('23.10.31.~11.26.)
- 시범동, 서비스 제공기관 공모 및 선정(2회) ----- 2023. 5. ~ 9.
 - 최종 선정 : 시범 동 8개동, 서비스 제공기관 29개소
- 수원새빛돌봄 시범사업 실시(8개동) ----- 2023. 7. 1. ~ 12. 31.
 - 생활밀착형 돌봄서비스 제공(760명, 4,654건), 주민제안형 서비스 제공(7개동, 139명)
- 수원새빛돌봄 새빛돌보미 발대식 및 현장방문 ----- 2023. 8. 21.
- 「수원시 통합돌봄 지원 조례」 공포 ----- 2023. 12. 29.
- 2024년 수원새빛돌봄 사업 전 동 실시----- 2024. 1. 1.
 - 동 돌봄플래너 업무 매뉴얼 교육(9회, 236명)
 - 제공기관 추가 공모 및 선정('23년 29개소 → '24년 32개소)
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 실시 ----- 2024. 3. 29.
 - 시범동 공모 및 선정(8개동, 각 구 2개동) • 제공기관 공모 및 선정(1개소)
- 2024. 1월 전동 확대에 따른 수행기관 및 수행인력 역량강화 추진
 - 수행기관 간담회 실시(3회), 수행인력 교육(2,330명), 신규 제공기관 컨설팅 실시(6개소)
- 수원새빛돌봄 홍보 릴레이 추진(195회) ----- 2024. 4. ~ 12.
- 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회(행안부 공모사업) ----- 2024. 6. 26.
 - 온라인 플랫폼 추진경과 보고 및 영상시청(85명), 수원새빛돌봄 플랫폼 전산 교육(9회, 140명)
- 수원새빛돌봄 플랫폼 시범운영 ----- 2024. 7. 1.
- 매니페스토 경진대회 “최우수상” 수상 ----- 2024. 7. 30 ~ 7.31.
- 시장·부시장 수원새빛돌봄 현장방문 ----- 2024. 8. 21. / 26.
 - 서비스 이용대상(2가구) 및 서비스 제공기관(1개소)
- 경기도 시·군 민관협치 우수사례 발표----- 2024. 10. 18.
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 전 동 실시----- 2024. 11. 15.
 - 제공기관 추가 공모 및 선정(2개소) • 새빛돌보미, 돌봄플래너 교육(2회, 98명)
- 2024 지방자치콘텐츠대상 여성시니어부문 “대상” 수상 ----- 2024. 11. 27.
- 수원새빛돌봄 성장공유회 개최----- 2024. 12. 3.
- 2024 수원시 협치 역량평가 “최우수” 선정 ----- 2024. 12. 18.
- 수원새빛돌봄 신규(기존) 제공기관 (재)협약 체결 ----- 2024. 12. 23.
 - 신규 제공기관 선정 및 협약(13개소), 기존 제공기관 재협약(26개소)

- 수원새빛돌봄(누구나) 신규 제공기관 협약체결 ----- 2025. 1. 9.
 - 신규 제공기관 선정 및 협약(2개소, 일시보호, 심리상담)
- 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 실무교육 추진 ----- 2025. 1.~
 - 업무담당자 매뉴얼 교육(71명, '25.1.20.)
 - 담당자·제공기관 플랫폼 교육(150명, '25.2.18~2.19)
- 수원새빛돌봄(누구나) 서비스 제공기관 현장 모니터링(37개소) --- 2025. 1. 21. ~ 24.
- 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 사업 계획 수립 ----- 2025. 2. 3.
- 수원새빛돌봄 시민참여형 돌봄공동체 조성사업 공모 -- 2025. 2. ~ 3.
 - 계획수립(시민참여형 돌봄공동체 조성 임신부 가사지원 사업)('25.2.13.)
 - 공모접수('25.2.14~2.28) • 모집결과(5개소 신청)
- 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 시민 홍보 ----- 2025. 2.~
 - 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 시민 홍보계획 수립('25.2.12.)
 - 홍보 전단지(40,000매), 포스터(2,500매), 배너(49개), 홍보물품(5,000개) 제작
 - 청사 계단 홍보스티커 부착(4개구 및 44개동 행정복지센터) • 버스도착알리미(BIS) 홍보
 - 언론보도 및 영상송출(유튜브, skb수원방송, OBS경인TV 등), 일러스트(만화) 50여건
 - 인터넷 신문 배너 홍보(중앙일보 등 27개 매체)
- 수원새빛돌봄(누구나) 신규 제공기관 공모 ----- 2025. 3.~
 - 접수('25.3.11.~3.21.) / 모집(2개분야(식사지원, 일시보호) 4개소 / 접수(6개소 신청)
- 수원새빛돌봄 주민제안형서비스 설문조사 실시 --- 2025. 3. 19. ~ 3. 31.
 - 2025년 주민제안형서비스 운영계획 수립('25.3.18.)
 - 수원새빛돌봄 주민제안형 '초등 등하교 긴급돌봄' 서비스 설문조사(10개 항목)

「2024 새로운수원위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 검토 의견

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
- 업무분장과 지원체계 재정립을 통한 효율성 강화	▶ (시)통합돌봄팀, (구)돌봄지원팀, (동)돌봄플래너 지정 운영 및 (동)새희망일자리 인력배치('25.1.23./31개동/42명)로 업무 효율성 강화<반영>
- 우수 서비스 제공기관·인력에 대한 포상 등 인센티브	▶ 수원새빛돌봄 성장공유회 개최(24.12.3.) 시 우수기관 및 인력 (27명) 유공포장 수여<반영>
- 새빛돌봄서비스 참여 주체 모두가 성과 공유를 위한 방안 마련	▶ 수원새빛돌봄 성장공유회 개최(24.12.3. / 300여명 참석<반영>
- 경기도 누구나돌봄 시행에 따른 새빛돌봄 사업 연계	▶ 수원새빛돌봄 고도화 추진계획 방침결재('24.9.9.) 및 민관학 통합돌봄 추진위원회 차담회 추진('24.10.10.)<반영>
- 지역 주요 민간단체 모임 등 홍보활동 추진	▶ 동 지역사회보장협의체(새빛돌봄미) 수원새빛돌봄 및 위기이웃 발굴 홍보계획 시달('24.10.10.) ▶ 2025년 동 지역사회보장협의체 찾아가는 위원교육 ('25.3월~9월/12개동)<반영>

□ 향후 추진계획

- 주민제안형 서비스 시범동 및 제공기관 공모·선정 ----- ‘25.4월
- 시민참여형 서비스 수행기관 선정 및 사업 시행 ----- ‘25.4. ~ 5월
- 수원새빛돌봄 지속 홍보(‘수원새빛돌봄의 재탄생 기준은 넓게, 지원은 두텁게’) -- 연중

- (대상) 취약계층
- (기준) 중위소득 75%
- (금액) 돌봄비용 100만원
- (방법) 공급자 중심
- (내용) 개별서비스

⇒

- (대상) 시민 누구나
- (기준) 중위소득 120%
- (금액) 돌봄비용 150만원
- (방법) 수요자 중심(가정방문)
- (내용) 통합돌봄 서비스

□ 사업 홍보실적

<p>2023년 08월 30일 (수) 전국 15면</p> <p>“시민참여로 복지 사각지대 채워...돌봄서비스 시 전제로 확대”</p>	<p>주문러한 찾아오는 슈퍼돌봄</p>
<p>▶ 언론브리핑 실시('23. 8. 30.)</p>	<p>▶ 언론 보도 (413건) '23.3. ~ '24.12.</p>
<p>“이젠 밥까지 준다고?”...난리난 '이재준 새빛돌봄'</p>	<p>수원 새빛돌봄 연 100만원 돌봄비용 지원!</p>
<p>▶ 언론 보도 (식사배달) '24.3월</p>	<p>▶ 수원새빛돌봄 포스터 제작</p>



▶ BIS 버스도착알림이 홍보



▶ 공원 등 바닥스티커(100cm×100cm)



▶ 동·유관기관 차량 래핑



▶ 관용차량 홍보 현수막 게첨



▶ 지방세 고지서 홍보



▶ 사구동 민원실, 박물관, 도서관 등 홍보영상 송출



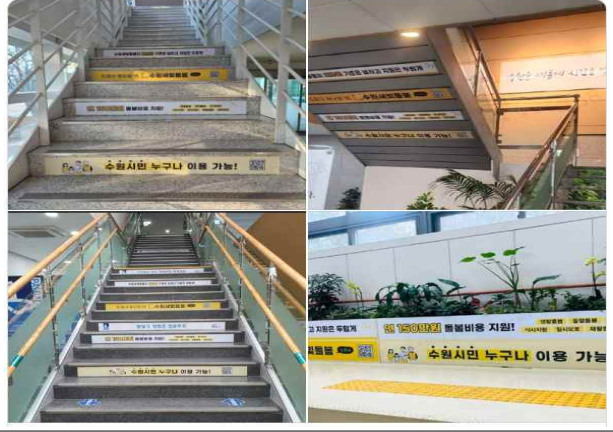
▶ 공동주택 엘리베이터 DID



▶ 수원역 등 전광판 홍보 슷폼영상 송출



▶ 스크린도어 홍보(수원역)



▶ 청사 계단 홍보스티커 부착(4개구,44개동)



▶ 수원새빛돌봄 홍보영상 송출



▶ 시청 게시판 게시 홍보

경도신문 2025년 03월 12일 (수) 지역 10면

'수원 새빛 돌봄' 서비스 제공기관 모집

수원시가 11일부터 21일까지 수원 '새빛 돌봄(누구나) 서비스' 신규 제공기관 4개소를 모집한다. 식사 지원, 일시 보호 서비스를 제공할 수 있는 지역 내 기관이 응모할 수 있다. ▲식사 지원(권선구·영봉구 배달 가능 업체 각 1개소) ▲식사 지원(특화, 당노식 제공) 1개소 ▲일시보호(1개소) 등 총 4개소를 모집한다. 시 홈페이지에서 공고문을 확인하고 신청서, 운영 계획서 등을 내려받아 작성한 후 시청 돌봄정책과에 방문제 제출해야 한다. 1차 내부 심사(정량 평가)와 2차 선정 심사 위원회(종합 평가) 심사를 거쳐 서비스 제공기관을 선정한다. 선정된 기관은 다음 달 21일부터 12월 31일까지 수원 새빛 돌봄(누구나) 서비스를 제공하게 된다. 김창식기자

▶ 수원새빛돌봄 신규 제공기관 모집('25.3.12.)

경기신문 2025년 03월 25일 (화) 사회

수원시, '수원새빛돌봄 초등학교 등하교 긴급돌봄' 사업 시민 의견 적극 반영

오는 31일까지 새빛특돌서 설문조사 시행 서비스 필요시기, 적정 이용시간 등 설문

수원시가 '수원새빛돌봄 초등학교 등하교 긴급돌봄(동행) 사업'에 시민 의견을 반영하기 위해 설문조사를 실시한다. 25일 시는 오는 31일까지 시청 광역 통행권 '새빛특돌'에서 설문조사를 실시하며 조사 항목은 긴급돌봄 서비스 필요시기, 적정 이용시간 등 11개로 이뤄졌다고 밝혔다. 수원새빛돌봄 초등학교 등하교 긴급돌봄은 보호자가 갑작스러운 사정으로 자녀 등하교 동행이 어려울 때 돌봄 서비스를 제공하는 것으로, 시는 설문조사 결과를 반영해 10개 중 내외에서 초등학교 등하교 긴급돌봄 서비스 시행 시안을 운영할 계획이다. 시 관계자는 "설문조사로 시민의 목소리를 듣고, 다양한 의견을 수렴할 것"이라며 "소중한 의견은 사업 계획 수립할 때 기초자료로 활용할 예정이니 많은 참여를 부탁드립니다"고 말했다. [경기신문 = 장진 기자]

▶ 초등 등하교 긴급돌봄 시민의견 수렴('25.3.25.)

담당부서	돌봄정책과	과장 김매옥(2120)	통합돌봄팀장	송수경(2755)	주무관 박혜영(2745)
------	-------	--------------	--------	-----------	---------------