

# 복지

## 7-1. 수원형 마을단위 통합돌봄사업(수원새빛돌봄) 도입

약속

유형별	재원별	임기구분	목표연도	사업주체	2026년도 목표 달성율	전체 추진율 (누적값)
신규	예산	임기내	2025	수원시	100%	100%

### □ 사업목표

- (돌봄서비스 확대) 기존 복지서비스 연계 및 수원형 돌봄서비스 통합 전달
- (복지체감도 향상) 돌봄 사각지대를 채워주는 맞춤형 통합 돌봄 서비스 제공
- (마을돌봄 활성화) 마을 단위 돌봄체계 구축 및 복지사각지대 발굴

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2023. 7. 1 ~ ※ 2024. 1. 1. 전 동(44개) 확대 시행
- 사업대상 : 돌봄이 필요한 수원시민(실거주자, 외국인\* 포함)
  - \* 관내 체류지 신고가 된 「긴급복지지원법 시행령」에 근거한 외국인
- 지원내용 : 중위소득 120%이하, 국가유공자 연간 150만원 한도 내 돌봄비용 지원
  - 120%이하, 국가유공자 전액지원, 120%~150%이하 50% 지원, 150% 초과 자부담
- 서비스 내용
  - 확대형 서비스(8대16종)
    - 생활돌봄, 동행돌봄, 주거안전, 식사지원, 일시보호, 재활돌봄, 심리상담, 방문의료
  - 주민제안형 서비스 : 서비스 제안(주민) → 승인 및 지원
    - 초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스
  - 시민참여형 서비스 : 돌봄공동체 조성사업 공모 → 사업 수행기관 선정
    - 임신부 돌봄공동체 조성사업(가사지원서비스 지원)

### □ 예산투자 현황 및 계획

(단위 : 백만원 / 2026.3.31. 기준)

	소요예산 (a~c 합계)	기투자 (a)	2026		2027 이후
			계획(b)	확보	계획(c)
계	10,052	4,994	2,529	2,523	2,529
국비	-	-	-	-	-
도비	3,740	1,308	1,216	1,216	1,216
시비	6,312	3,686	1,313	1,307	1,313
민간자본	-	-	-	-	-

### □ 연차별 이행확인지표

확인지표	단위	계	임기내 목표					임기후 목표
			2022.	2023.	2024.	2025.	2026. 6.	
돌봄 서비스 실시 지역(동)	개		계획수립	12	19	44	지속	지속
사업추진율(누적값)	%		5	30	100 (조기확대)	100	100	

## □ 추진실적

- 통합돌봄사업 추진 기본계획(안) 수립 ----- 2023. 1. 25.
- 통합돌봄 추진 T/F팀 구성 및 운영 ----- 2023. 3. 2.
- 시민, 전문가 등 의견수렴 ----- 2023. 2. ~ 12.
  - 민·관·학 통합돌봄추진위원회 구성 및 운영 • 수원형 통합돌봄 포럼 개최('23.2.28.)
  - 500인 원탁토론회 실시('23.3.20.) • 전동 확대 시민 설문 투표실시('23.10.31.~11.26.)
- 시범동, 서비스 제공기관 공모 및 선정(2회) ----- 2023. 5. ~ 9.
  - 최종 선정 : 시범 동 8개동, 서비스 제공기관 29개소
- 수원새빛돌봄 시범사업 실시(8개동) ----- 2023. 7. 1. ~ 12. 31.
  - 생활밀착형 돌봄서비스 제공(760명, 4,654건), 주민제안형 서비스 제공(7개동, 139명)
- 수원새빛돌봄 새빛돌보미 발대식 및 현장방문 ----- 2023. 8. 21.
- 「수원시 통합돌봄 지원 조례」 공포 ----- 2023. 12. 29.
- 2024년 수원새빛돌봄 사업 전 동 실시----- 2024. 1. 1.
  - 동 돌봄플래너 업무 매뉴얼 교육(9회, 236명)
  - 제공기관 추가 공모 및 선정('23년 29개소 → '24년 32개소)
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 실시 ----- 2024. 3. 29.
  - 시범동 공모 및 선정(8개동, 각 구 2개동) • 제공기관 공모 및 선정(1개소)
- 2024. 1월 전동 확대에 따른 수행기관 및 수행인력 역량강화 추진
  - 수행기관 간담회 실시(3회), 수행인력 교육(2,330명), 신규 제공기관 컨설팅 실시(6개소)
- 수원새빛돌봄 홍보 릴레이 추진(195회) ----- 2024. 4. ~ 12.
- 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회(행안부 공모사업) ----- 2024. 6. 26.
  - 온라인 플랫폼 추진경과 보고 및 영상시청(85명), 수원새빛돌봄 플랫폼 전산 교육(9회, 140명)
- 수원새빛돌봄 플랫폼 시범운영 ----- 2024. 7. 1.
- 매니페스토 경진대회 “최우수상” 수상 ----- 2024. 7. 30 ~ 7.31.
- 시장·부시장 수원새빛돌봄 현장방문 ----- 2024. 8. 21. / 26.
  - 서비스 이용대상(2가구) 및 서비스 제공기관(1개소)
- 경기도 시·군 민관협치 우수사례 발표----- 2024. 10. 18.
- 주민제안형 돌봄서비스(식사배달) 전 동 실시----- 2024. 11. 15.
  - 제공기관 추가 공모 및 선정(2개소) • 새빛돌보미, 돌봄플래너 교육(2회, 98명)
- 2024 지방자치콘텐츠대상 여성사니어부문 “대상” 수상 ----- 2024. 11. 27.
- 수원새빛돌봄 성장공유회 개최----- 2024. 12. 3.
- 2024 수원시 협치 역량평가 “최우수” 선정 ----- 2024. 12. 18.
- 수원새빛돌봄 신규(기존) 제공기관 (재)협약 체결 ----- 2024. 12. 23.
  - 신규 제공기관 선정 및 협약(13개소), 기존 제공기관 재협약(26개소)

- 수원새빛돌봄(누구나) 신규 제공기관 협약체결 ----- '25. 1. 9.
  - 신규 제공기관 선정 및 협약(2개소, 일시보호, 심리상담)
- 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 실무교육 추진 ----- '25. 1.~
  - 업무담당자 매뉴얼 교육(71명, '25.1.20.) • 플랫폼 교육(150명, '25.2.18~2.19)
- 수원새빛돌봄(누구나) 서비스 제공기관 현장 모니터링(37개소) ---- '25. 1. 21. ~ 24.
- 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 사업 계획 수립 ----- '25. 2. 3.
- 수원새빛돌봄 시민참여형 돌봄공동체 조성사업 공모 및 선정 ----- '25. 2.~
  - 계획수립(시민참여형 돌봄공동체 조성 임신부 가사지원 사업)('25.2.13.)
  - 공모접수('25.2.14~2.28) • 선정기관\*(5개소)
- \* (사)수원YWCA, 수원시건강가정지원센터, 수원시사회적기업협의회, 영통종합사회복지관, 광교종합사회복지관
  - 수원새빛돌봄 시민참여형 돌봄공동체 사업기관 협약체결('25.4.29.)
- 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 시민 홍보 ----- '25. 2.~
  - 2025년 수원새빛돌봄(누구나) 시민 홍보계획 수립('25.2.12.)
  - 홍보 전단지(40,000매), 포스터(2,500매), 배너(49개), 홍보물품(5,000개) 제작
  - 청사 계단 홍보스티커 부착(4개구 및 44개동 행정복지센터) • 버스도착알리미(BIS) 홍보
  - 언론보도 및 영상송출(유튜브, skb수원방송, OBS경인TV 등), 일러스트(만화) 50여건
  - 인터넷 신문 배너 홍보(27개 매체) • 기획기사(새로운수원) • 영상송출(신성한 알바)
  - 지역사회보장협의체 찾아가는 홍보(10회) • 수원통닭거리 홍보부스 운영('25.9.19.)
  - 1인가구 쏘옥페스타 '25.10.26, 사회복지의 날 행사 '25.11.4, 노인일자리채용한마당 '25.11.11)
  - KBS라디오('25.12.15.), 수원이 유튜브 촬영 및 방영('25.12.19.)
- 수원새빛돌봄(누구나) 신규 제공기관 공모 및 선정 ----- '25. 3.~
  - 접수('25.3.11.~3.21.) / 모집(2개분야(식사지원, 일시보호) 4개소 / 협약체결('25.4.18.)
- 수원새빛돌봄 주민제안형서비스 설문조사 실시 ---- '25. 3. 19. ~ 3. 31.
  - 2025년 주민제안형서비스 운영계획 수립('25.3.18.)
  - 수원새빛돌봄 주민제안형 '초등 등하교 긴급돌봄' 서비스 설문조사(10개 항목)
- 수원새빛돌봄 임신부 새빛공동체 TF 구성 및 운영 ----- '25. 4. 7.~
  - 2025년 수원새빛돌봄 임신부 새빛공동체 TF 운영계획 수립('25.4.7.)
  - 수원새빛돌봄 임신부 새빛공동체 TF 정기회의 개최(12명, 주1회, 총9회)
- 주민제안형 '초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스' 시범동 공모 및 선정 ---- '25. 4. ~
  - 공모접수('25.4.24~4.30.) • 선정동(38개동 / 장안10, 권선10, 팔달7, 영통11)
  - 시범동 새빛돌봄미 보행안전 교육(2회/55명) • 수행기관 지정(수원시휴먼서비스센터, '25.5.28.)
- 식사지원 특화사업(고혈압, 당뇨 건강식) 추진 ---- '25. 4. 29.~ 7. 3.
  - 식사지원 특화사업 운영계획 수립('25.4.29.)
  - 제공기관(2개소 / 솔대노리협동조합, 까치식당), 협업부서(권선구 보건소)
  - 식사 특화지원 추진결과 공유 등 결과보고회(7명, '25.8.12.)
- 수원새빛돌봄 임신부 돌봄공동체 지원사업 신청자 모집 ----- '25. 6.~
  - 기간('25.6.9.~7.4.) • 인원(5개소/175명) • 홍보(산부인과, 보건소, 언론보도 등)
- 2025년 민·관·학 통합돌봄 추진위원회 개최 ----- '25. 6. 23.

- 주민제안형 ‘초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스’ 신청자 모집 ----- ’25. 7.~
  - 모집대상(10개동 50명) / 홍보(초등학교 31개소) 및 시구동 언론보도 등
- 2025년 제1회 수원특례시 사회적경제박람회 ‘수원새빛돌봄’ 발표 -- ’25. 7. 29.
- 2025년 하반기 수원새빛돌봄(누구나) 구동 업무 담당자 교육 ----- ’25. 7. 29.
  - 업무담당자 매뉴얼, 플랫폼, 방문의료서비스 교육(60명)
- 수원새빛돌봄(누구나) 방문의료서비스 본인부담금 지원 제공기관 지정 및 협약 - ’25. 8. 13.
  - 제공기관(6개소, 장기요양 재택의료센터)
- 2025년 제3차 수원시정연구원 정책연구 제안 심의 ----- ’25. 8.~
  - 수원새빛돌봄 성과지표 개발 안전상정(’25.8.14) / 착수심의(’25.9.2.) / 최종심의(’25.12.19.)
- 수원새빛돌봄 임신부 지원사업 ‘슬기로운 임신생활’ 참여자 모집 --- ’25. 9.~
  - 모집인원(4개소 118명) / 모집결과(4개소 110명) / 최종모집(5개소 170명)
- 수원새빛돌봄(누구나) 식사지원 ‘누구나 든든한 한끼’ 운영 ----- ’25. 9.~
  - 대상(중위소득 150% 초과자 등) / 지원내용(110,000원(10식) 자부담 시 10식+2식 제공)
- 수원새빛돌봄(누구나) 제공기관 종사자 힐링프로그램 ‘KT위즈 야구관람’ -- ’25. 9. 16.
  - 참석인원(400여명, 제공기관(48개소) 종사자 및 동반가족)
- 2025년 추석맞이 ‘새빛꾸러미’ 나눔 전달식 ----- ’25. 9. 18.
  - 추석연휴 식사공백 대상자 540가구 새빛꾸러미(가정간편식) 지원
- 대한민국시장군수구청장협의회 기초지방정부 우수정책 ‘수원새빛돌봄’ 우수상 수상 - ’25. 9. 19.
  - 5개분야(경제, 문화관광, 복지, 환경·안전, 지방소멸대응) / 복지분야 우수상
- 수원새빛돌봄(누구나) 제공기관 현장 컨설팅 ----- ’25. 10. 21. ~ 10. 24.
  - 7개소(심리상담 서비스 제공기관)
- 평택시의회 복지환경위원회 ‘수원새빛돌봄 벤치마킹’ ---- ’25. 10. 27.
  - 방문인원(11명, 평택시의회 의원 및 평택시청 관계자 등)
- 수원새빛돌봄(누구나) 제공기관 돌봄×인권 토크콘서트 및 간담회 ---- ’25. 10. 28.
  - 참석인원(200여명, 제공기관 대표 및 종사자 등), 1부(토크콘서트) 및 2부(간담회)
- 주민제안형 ‘초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스’ 전동 확대 운영 -- ’25. 11. 3.
  - 시범동(8개동→44개동). 새빛돌보미 보행안전 교육(2회/88명), 범죄경력조회(’25.10.)
- 2025년 민·관·학 통합돌봄 추진위원회 간담회 개최 ----- ’25. 11. 24.
- 2025년 사회보장제도 신설변경 사전협의 우수사례 ‘최우수’ 선정 -- ’25. 12. 12.
- 2025년 경기도 누구나돌봄 시군평가 ‘대상’ 수상 ----- ’25. 12. 12.
- 수원새빛돌봄(누구나) 재협약 제공기관 선정 심사위원회 ----- ’25.12. 17.
  - 심사대상(18개소 / 생활(동행)6, 생활1, 주거안전1, 식사지원5, 일시보호2, 재활1)
- 2025 수원시 협치 역량평가 우수부서 ‘장려’ 선정 ----- 2025. 12. 24.
- 수원새빛돌봄(누구나) 제공기관 재협약 체결 ----- ’25. 12. 29.
  - 제공기관 재협약(17개소 / 생활(동행)5, 생활1, 주거안전1, 식사지원5, 일시보호2, 재활1)
- 수원새빛돌봄(누구나) 사업 경기도 우수 읍면동 포상 ----- ’25. 6. ~ 12.
  - 9개동 총 9,000천원(우만1, 광고2, 호매실, 파장, 연무, 조원1, 화서1, 세류2, 평동)

- 2026년 수원새빛돌봄(누구나) 실무교육 추진 ----- '26. 1.~
  - 업무담당자 매뉴얼 교육(60명, '26.1.28.)
  - 담당자·제공기관 플랫폼 교육(51명, '26.3.4, '26.3.6.)
- 주민제안형 '초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스' 운영 --- '26. 1~
  - 2026년 '초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스' 운영계획 수립('26.1.14.)
  - 이용자 모집('26.2.2~), 홍보(수원교육지원청, 초등학교 102개소) 및 시구동 언론보도 등
  - 새빛돌봄미 보행안전 교육('26.2.9./23명), 범죄경력조회('26.2.10.)
- 수원새빛돌봄(누구나) 서비스 제공기관 현장 모니터링(39개소) --'26. 2. 4. ~ 3. 11.
- 2026년 수원새빛돌봄(누구나) 사업 계획 수립 ----- '26. 2. 24.
- 2026년 수원새빛돌봄(누구나) 시민 홍보 ----- '26. 3.~
  - 2026년 수원새빛돌봄(누구나) 시민 홍보계획 수립('26.3.4.)
  - 홍보 전단지(30,000매), 포스터(900매), 배너(44개)
  - 언론보도, 시청 홈페이지 및 새빛톡톡 홍보 배너, 시정게시판 홍보
  - 시청 안내로봇, 구 전자게시판, 보건소 키오스크, 버스도착알리미(BIS) 홍보
- 영월군의회 수원새빛돌봄(누구나) 적극행정 우수사례 벤치마킹 --- '26. 3. 5.
  - 방문인원(10여명, 영월군의회 의장 및 의원 등)
- 수원새빛돌봄 시민참여형 돌봄공동체 조성사업 공모 ---- '26. 3. ~ 4.
  - 시민참여형 임신부 돌봄공동체 조성사업 추진계획 수립('26.3.17.)
  - 공모 접수('26.3.26~4.1.)
- 돌봄서비스 어르신 대상 집중 홍보 ----- '26. 3. ~ 4.
  - 어르신 대상 집중 홍보 추진계획 수립('26.3.26.)
  - 노인복지관(6개소) 및 경로당(528개소) 집중 홍보

「2026 새로운수원위원회 평가결과 개선 및 제안사항」 검토 의견

개선 및 제안사항	추진실적(추진계획 포함)
• 해당없음	• 해당없음

향후추진 계획

- 일상의 기적! 수원새빛돌봄 사업 운영 ----- 연중
  - (기본형) 생활돌봄, 동행돌봄, 주거안전, 식사지원, 일시보호, 재활돌봄, 심리상담, 방문의료
  - (특화형) 주민제안형, 시민참여형 등 서비스 제공
    - 건강특화식(당뇨·고혈압 등 건강취약계층), 식사지원 본인부담(누구나 든든한 한끼) 지원
    - 주민제안형(초등 저학년 등하교 동행돌봄서비스)
    - 시민참여형(임신부 돌봄공동체 조성 및 가사지원서비스)





▶ 수원새빛돌봄 플랫폼 시연회('24.6.24.)



▶ 2024 매니페스토 “최우수상” 수상('24.7.31.)

수원시, '2024 수원 협치정책축제' 열고, 협치 우수사업 소개



▶ 민·관협치 정책 우수사례 발표('24.11.3.)



▶ 식사배달서비스 전동 확대 운영('24.11.12.)



▶ 지방자치콘텐츠대상 “대상” 수상('24.11.27.)



▶ 수원새빛돌봄 성장공유회 개최('24.12.3.)



▶ BIS 버스도착알림이 홍보



▶ 공원 등 바닥스티커(100cm×100cm)



▶ 동·유관기관 차량 래핑



▶ 관용차량 홍보 현수막 게시



▶ 지방세 고지서 홍보



▶ 사구동 민원실, 박물관, 도서관 등 홍보영상 송출



▶ 공동주택 엘리베이터 DID



▶ 수원역 등 전광판 홍보 슷폼영상 송출



▶ 수원택시 래핑광고



▶ 공공버스 래핑광고



▶ 육교 현판 설치



▶ 홍보부스 운영(사회복지의 날, 주민자치박람회 등)



▶ 중앙일보 등 인터넷 배너 홍보(27개 매체)



▶ 수원새빛돌봄 일러스트 홍보



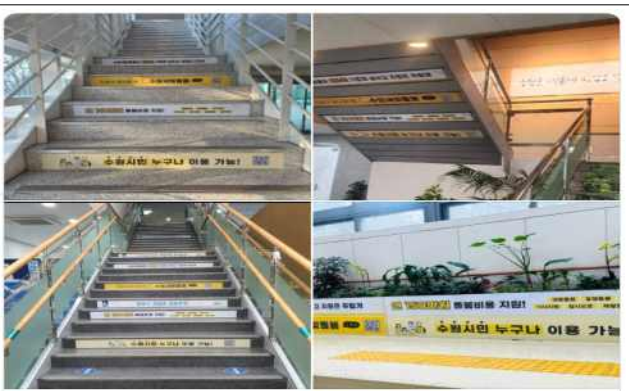
▶ 2025년 수원새빛돌봄 확대운영(연합뉴스 등 30건)



▶ 시민참여형 공모사업('25.2.18.)



▶ 스크린도어 홍보(수원역)



▶ 청사 계단 홍보스티커 부착(4개구,44개동)





▶ 초등 등학교 동행돌봄 새빛돌보미 교육('25.5.29.)



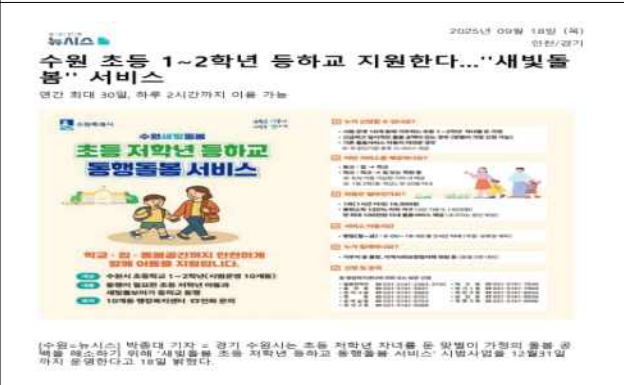
▶ 수원새빛돌봄 기획기사 보도(새로운수원)



▶ MBN '트롯 가수 신성의 신성한 알바'('25.6.12.)



▶ 민관학 통합돌봄 추진위원회 개최('25.6.23.)



▶ 초등 저학년 등학교 동행돌봄 모집('25.7.)



▶ 사회적경제박람회 수원새빛돌봄 발표('25.7.29.)



▶ 방문의료서비스 지정 및 협약('25.8.13.)



▶ 슬기로운 임신생활 신청자 모집('25.9.1.)

**내외일보** 2025년 09월 17일 (수) 전국

**수원시, 새빛돌봄 중사자·가족 초청 kt위즈 경기 단체관람**



새빛돌봄 중사자·가족들이 단체관람을 하고 있다.

[내외일보] 박익규 기자 = 수원시는 16일 오후 수원KT위즈파크에서 수원새빛돌봄(누구나), 제공기관 중사자와 가족 670명을 초청해 프로야구 kt위즈와 LG트윈스 경기를 단체 관람 행사를 열었다.

▶ 제공기관 중사자 힐링 프로그램(25.9.16)

**KPI뉴스** 2025년 09월 05일 (금) 지역

**수원새빛돌봄 식사지원 서비스 자부담 10회 이용 시민 2회 추가 제공**

수원시, 10회 배운 11만 원 지원 시 제공기관 사회공헌 2회 추가 제공

수원시는 수원새빛돌봄(누구나) 식사지원 서비스를 자부담으로 10회 이용하는 시민에게 2회 식사를 추가로 제공하는 '누구나 든든한 한끼' 사업 운영을 시작했다고 5일 밝혔다.



▲ 수원새빛돌봄 식사지원서비스 "누구나 든든한 한끼" 홍보물. [수원시 제공]

수원시는 식사지원 서비스를 전액 또는 50%를 지원받는 시민 가운데 이용 횟수를 넘어 자부담으로 서비스를 이용하는 시민의 증가를 100%를 초과할 경우 자부담 이용자 시민의 부담을 줄이기 위해 '누구나 든든한 한끼' 사업을 마련했다.

▶ 누구나 든든한 한끼 사업 안내(25.9.4.)

**수원·용인시새마을금고, 수원시에 1500만원 '새빛꾸러미' 기부**

새빛꾸러미, 후원금 1500만원, 후원금 1500만원, 후원금 1500만원



[수원·용인시새마을금고 이사장 남규택(왼쪽부터)이 '새빛꾸러미'를 기부하고 기념촬영을 하고 있다. (수원시 제공)

[경기=NSP통신] 조한철 기자 = 경기 수원시(시장 이재준)에 88일 수원·용인시새마을금고 이사장 남규택(오른쪽)이 후원금 1500만원 상당의 가정간편식(즉석밥·김치찌개·채워김)으로 구성된 '새빛꾸러미'를 기부했다.

▶ 추석맞이 새빛꾸러미 나눔 전달식(25.9.18.)

**수원특례시 돌봄정책대안**

**치킨 만큼 맛있는 돌봄! 수원새빛돌봄(누구나)**



▶ 수원통닭거리 축제 홍보부스 운영(25.9.19.)

**수원특례시**

**의료·요양·돌봄·주거까지 한번에**

**수원새빛돌봄 + 의료요양돌봄, 수원에서 누리는 원스톱 돌봄!**



복지위키 알림 앱 안내

▶ 노인일자리 채용한마당 홍보부스 운영(25.11.11.)

**서울신문** 2025년 10월 22일 (수) 사회

**"등하굣길 안심하세요"...수원시, 초등 저학년 '등하교 동행돌봄' 전 지역 확대**



수원 새빛돌봄이 초등학교 저학년 학생의 손을 잡고 학교에서 학원으로 동행돌봄을 운영 사진. (수원시 제공)

수원특례시는 현재 10개 동에서 시범 운영 중인 '수원새빛돌봄 초등 저학년 등하교 동행돌봄 서비스'를 11월 3일부터 12월 24일까지 수원시 모든 지역으로 확대한다고 22일 밝혔다.

▶ 초등 저학년 등하교 동행돌봄 전동확대

**경기신문** 2025년 10월 28일 (목) 사회

**지역돌봄 선도 모델...평택시의회 수원시 방문 "수원새빛돌봄" 벤치마킹**

수원새빛돌봄 주요 추진 현황 및 운영 성과 공유



평택시의회 복지환경위원회와 평택시 복지정책과 공무원 등이 수원시를 방문해 "수원새빛돌봄" 우수 사례를 벤치마킹했다.

▶ 평택시의회 복지환경위원회 벤치마킹(25.10.27.)

**뉴스1** 2025년 11월 27일 (목) 종합

**수원새빛돌봄, '기초지방정부 우수정책 경진대회' 복지 분야 우수상**

민선 지방자치 30주년 기념

**기초지방정부 우수정책 경진대회 시상식**

대한민국시군구청장협의회

일시: 11.26.(수) 11월 26일 오후 2시 (간행선룸)



경기 수원시 관계자들이 지난 26일 충남 보령시 보령마르테마파라에서 대한민국시군구청장협의회가 주최한 '2025 기초지방정부 우수정책 경진대회'에서 복지분야 우수상을 수상한 후 기념촬영을 하고 있다. (수원시 제공, 재발매 및 DB 금지) 2025.11.27/뉴스1

▶ 기초지방정부 우수정책 '우수상' 수상(25.11.26.)

